



**מכרז פומבי מס' 01/2023**

**לאספקת, התקנת והטמעת מערכת**

**לניהול פרויקטים**

**בעבור רימונים החברה לפיתוח רמת**

**השרון בע"מ**

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

### מכרז פומבי מס' 01/2023

#### לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים

1. רימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ (להלן: "החברה" או "המזמינה") מבקשת בזאת לקבל הצעות לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים בחברה, הכול על פי ההגדרות המופיעות במפרטים הטכניים ובנספחים המצורפים למכרז זה.
2. ניתן לעיין במסמכי המכרז ללא תשלום, באתר האינטרנט של החברה, וכן לעיין בכל מסמכי המכרז, בתיאום מראש, במשרדי החברה, ברחוב אוסישקין 5, קומה 4, רמת השרון. אולם כתנאי להגשת ההצעה יש לרכוש את מסמכי המכרז.
3. הצעות למכרז ניתן להגיש אך ורק על גבי טפסי המכרז, הניתנים לרכישה תמורת תשלום דמי השתתפות במכרז בסך 1,000 ₪ לא כולל מע"מ, שלא יוחזרו בכל מקרה.
4. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית, בנוסח המצורף כטופס 2 למסמכי המכרז, על סך של 20,000 ₪ הערבות תהא בתוקף עד ליום 7.6.2023.
5. החברה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות הבנקאית.
6. שאלות הבהרה ניתן להגיש לחברה בדוא"ל, בכתובת [offers@rhdc.co.il](mailto:offers@rhdc.co.il) עד ליום 9.3.2023.
7. את ההצעות לרבות כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי המציע יש להכניס למעטפה סגורה כשעליה מצוין מספר המכרז ולהכניסה לתיבת המכרזים שבמשרדי החברה, ברחוב אוסישקין 5, קומה 4, רמת השרון, לא יאוחר מיום 22.3.2023 בשעה 14:00 בצהריים.
8. את ההצעות יש למסור במסירה אישית. לא תתקבלנה הצעות בדרך אחרת.
9. החברה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמינה יהא רשאי לנהל משא ומתן עם המציע שיוכרז כזוכה, עובר לחתימת הסכם ההתקשרות.
10. הצעה שלא תמלא אחר כל תנאי המכרז תפסל ולא תובא לדיון.
11. מודעה זו מכילה מידע כללי וראשוני בלבד. התנאים ויתר הפרטים המחייבים ביחס למכרז הם כמפורט במסמכי המכרז. במקרה של סתירה או אי התאמה בין האמור במודעה זו לבין האמור במסמכי המכרז, תגברנה הוראות מסמכי המכרז.
12. מובהר בזאת כי השימוש בלשון "הצעה" בגוף הפרסום, אינו בא להכשיר את מסמכי המכרז שיוגשו ע"י המשתתף לכדי הצעה ע"פ דיני המכרזים.
13. ביצוע המכרז מותנה בקבלת אישורים תקציביים.
14. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה ו/או להקטין את היקפו מכל סיבה שהיא בהתאם לשיקול דעתה המלא והסופי ועל פי יכולתה התקציבית לפני ובמהלך הביצוע ולמציעים לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד החברה עקב ו/או כתוצאה מכך.
15. מסמכי המכרז מנוסחים לצרכי נוחות בלשון זכר ו/או נקבה, אך מתייחסים ל-2 המינים כאחד.

מיכל פרנקו קדמי

מנכ"לית רימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

**לוח זמנים לעריכת המכרז**

- תקופת רכישת מסמכי המכרז : עד ליום 21.2.2023, תמורת סך 1,000 ₪ (שלא יוחזרו)
- מועד הגשת שאלות הבהרה : עד ליום 9.3.2023 בשעה 12:00
- מועד הגשת הצעות : בתאריך 22.3.2023 עד השעה 14:00
- תוקף ערבות השתתפות : עד לתאריך 7.6.2023

המזמינה רשאי לשנות כל אחד מן המועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז ו/או נרשם על ידי נציג המזמינה כמציע הזכאי להגיש הצעתו בהתאם להוראות המכרז.

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

**תוכן עניינים**

**מסמכי המכרז:**

| <b>מסמך א':</b> | <b>תנאי המכרז והוראות למשתתפים</b>                |
|-----------------|---|
| טופס 1          | : הצעת משתתף למכרז                                |
| טופס 2          | : נוסח כתב ערבות בנקאית להצעה למכרז               |
| טופס 3          | : מבוטל   |
| טופס 4          | : הצהרה על מעמד משפטי                             |
| טופס 4 א'       | : אישור זכויות חתימה במציע                        |
| טופס 5          | : אישור ר"ח על הכנסות                             |
| טופס 5 א'       | : הצהרת משתתף בדבר ניסיון                         |
| טופס 6          | : תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 |
| טופס 7          | : תצהיר זכויות קניין                              |
| טופס 8          | : מבוטל   |
| טופס 9          | : תצהיר בדבר היעדר הרשעות פליליות                 |
| טופס 10         | : התחייבות לעניין העסקת עברייני מין               |
| טופס 11         | : התחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים             |
| טופס 12         | : חלקים חסויים בהצעה (אופציונאלי)                 |

**מסמך ב': מסמך טכני**

- נספח ב'1** - מודולים במערכת
- נספח ב'2** - המפרט הטכני
- נספח ב'3** - הצעת מחיר
- נספח ב'4** - אבטחת מידע

**מסמך ג': חוזה התקשרות**

- נספח ג'1** - כל מסמכי המכרז
- נספח ג'2** - הצעת המציע כולל הצעת מחיר
- נספח ג'3** - נוסח ערבות ביצוע
- נספח ג'4** - אישור עריכת ביטוחים
- נספח ג'5** - התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים

כל הנספחים, הצרופות, המפרטים והתקנים המצויינים במסמכי המכרז, וכן כל מסמך אחר אשר נקבע בכל דין או בכל מסמך ממסמכי המכרז שהוא מהווה מסמך ממסמכי המכרז

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

### מסמך א'

#### תנאי המכרז והוראות למשתתפים

##### 1. מהות המכרז

- 1.1. רימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ (להלן: "החברה" או "המזמינה") מבקשת בזאת לקבל הצעות לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים בחברה, הכול על פי ההגדרות המופיעות במפרטים הטכניים ובנספחים המצורפים למכרז זה. מערכת זו תשמש את הארגון ליצירת תכנית עבודה וניהול פרויקטים, שיקוף מצבם להנהלת החברה וליחידות השונות בחברה (להלן: "העבודה" או "העבודות").
- 1.2. תקופת ההתקשרות הינה לשלוש שנים החל ממועד חתימת החברה על חוזה ההתקשרות. לחברה נתונה אופציה, לפי שיקול דעתה המלא, הבלעדי והמוחלט, להאריך את תקופת ההתקשרות לעד שש שנים נוספות או חלק מהן, כל פעם לעד שנתיים נוספות או חלק מהן, בהתאם למפורט בחוזה ההתקשרות המצורף כמסמך ג' ("חוזה ההתקשרות").
- 1.3. תנאי ההתקשרות עם הזוכה במכרז יהיו עפ"י תנאי המכרז וחוזה ההתקשרות המצ"ב על נספחי והמהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 1.4. העבודות, היקפן ותנאיהן, מפורטים במסמכי המכרז, ובפרט במסמך הטכני המצורף כמסמך ב' למסמכי המכרז.

##### 2. תנאים להשתתפות במכרז

##### 2.1. רשאי להשתתף במכרז מציע שהינו יחיד עוסק מורשה או תאגיד הרשום כדין בישראל, העומד במועד הגשת ההצעות בכל תנאים המצטברים המפורטים להלן:

- 2.1.1. המציע הינו בעל ניסיון מוכח באספקה, התקנה, הטמעה ותחזוקה של מערכות לניהול פרויקטים בתחום ההנדסה/בינוי והעניק שירותים אלה לשלוש רשויות מקומיות לפחות במשך תקופה רצופה של 3 שנים לפחות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה. בסעיף זה 'רשות מקומית' משמעו לרבות כל גוף החייב על פי דין בעריכת מכרז וכן גופים דו מהותיים.

##### לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו הצהרה ופירוט בנוסח המצורף בטופס 5א' למסמכי המכרז, וכן לצרף אסמכתאות והמלצות להוכחת הניסיון כאמור.

- 2.1.2. מציע בעל מחזור הכנסות בסך של 500,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לפחות לשנה, בכל אחת מהשנים 2019, 2020, 2021, ולא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים ו/או סקורים של המציע הערה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך להתקיים כ"עסק חי", כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 58 של לשכת רואי החשבון בישראל.

##### לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו הצהרה ואישור ר"ח בנוסח המצורף בטופס 5 למסמכי המכרז.

- 2.1.3. המציע רכש את מסמכי המכרז.

##### לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו קבלה עבור רכישת מסמכי המכרז.

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

2.1.4 המציע צירף להצעתו ערבות בנקאית להשתתפות במכרז, בהתאם להוראות מסמכי המכרז.

2.1.5 המציע עומד בכל דרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

2.2. יובהר בזאת, כי לאחר בחירת ההצעה הזוכה, ידרש הזוכה להמציא למזמין אישור מהמשטרה בדבר היות המציע הזוכה והעובדים מטעמו וקבלן המשנה מטעמו, נעדרי הרשעה פלילית בגין עבירות מין שביצעו בהיותם בגירים, כהגדרתם בחוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, תשס"א-2001. האישור הנ"ל נדרש מאחר ומדובר בעבודות שיבוצעו בין היתר במוסדות כגון בתי ספר.

**הצעת משתתף תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, וכל המסמכים או הנתונים הנדרשים במכרז, כולל, בין השאר, הניסיון והערבות הבנקאית, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד, אלא אם הותר אחרת במפורש בהוראות המכרז.**

### 3. רכישת מסמכי המכרז

את מסמכי המכרז ניתן לרכוש במשרדי החברה, ברחוב אוסישקין 5, קומה 4, רמת השרון, עד ליום 21.2.2023, בין השעות 08:30 - 14:00 תמורת תשלום של 1,000 ₪ (לא כולל מע"מ) אשר לא יוחזר מכל סיבה שהיא, לרבות אי השתתפות מציע במכרז מסיבה כל שהיא, ו/או איחור במועד מסירת ההצעה, ו/או ביטולו של המכרז על ידי החברה. ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר החברה או במשרדי החברה בתיאום מראש, ללא תשלום, קודם לרכישתם.

### 4. הגשת ההצעה

4.1. על המציע להפקיד במסירה אישית את הצעתו, בהתאם לדרישות ותנאי המכרז, וכן את יתר מסמכי המכרז שנמסרו לו על ידי החברה, במעטפה סגורה, בתיבת המכרזים הממוקמת במשרדי החברה שברחוב אוסישקין 5, קומה 4, רמת השרון. לא יאוחר **מיום 22.3.2023, בשעה 14:00**. על המעטפה יצויין: **"מכרז פומבי מס' 01/2023 לאפקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים"**.

4.2. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת שלא כאמור לעיל, אינו עונה על דרישות המכרז.

4.3. באחריות המציע לקבל, במעמד הגשת ההצעה, שובר המאשר את דבר הגשת הצעתו, השעה והמועד בהם הוגשה.

4.4. המציע ימלא הצעתו על גבי **"הצעת המחיר"**, **נספח ב'3 למסמך הטכני**.

4.5. הצעת המחירים תוגש במטבע ישראלי בלבד, ב-2 עותקים של חוברת מסמכי המכרז.

4.6. המחיר בהצעה יכלול את ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע העבודות, לרבות הוצאות עובדים וכ"א, הזכויות עבור המערכות וכל עבודה שהיא השייכת באופן ישיר ו/או עקיף לביצוע העבודות. המשתתף לא יהא זכאי לקבל כל תשלום נוסף מעבר למחיר שיקבע בהצעתו.

4.7. מציע שהצעתו לא תינתן בהתאם להוראות מסמכי המכרז - החברה תהיה רשאית (אך לא חייבת) לפסול את הצעתו על הסף.

4.8. המציע יחתום על הצעת משתתף המצורפת **כטופס 1** לתנאי מכרז אלה, המאשרת, בין היתר, כי ראה, בדק והבין את פרטי המכרז וכי יש לו את הידיעות, הכישורים והאמצעים הדרושים לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז וכי קיבל את אישור מבטחיו לדרישות הביטוח ע"פ מכרז זה.

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

- 4.9. על המציע לחתום בראשי תיבות וחותמת על כל דף ממסמכי המכרז ולחתום חתימה מלאה במקום המיועד לכך בכל מסמכי המכרז, לרבות על טפסי החוזה המצורפים למכרז.
- 4.10. על המציע לחתום בחתימה וחותמת ליד כל תיקון בהצעתו.
- 4.11. על המציע למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי המכרז, לרבות את הצעתו הכספית, בדיו, בכתב יד ברור.
- 4.12. הצעת משתתף תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, וכל המסמכים או הנתונים הנדרשים במכרז, כולל, בין השאר, הניסיון והערבות הבנקאית, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד.

### 5. אישורים ומסמכים.

המשתתף יצרף להצעתו בנוסף למסמכי המכרז שעליו להגישם חתומים בחתימתו, את המסמכים והאישורים הבאים:

- 5.1. הצעת המשתתף במכרז, בנוסח המצורף כטופס 1.
- 5.2. ערבות בנקאית להצעה, בהתאם לנוסח המדויק המצורף כטופס 2.
- 5.3. הצהרה על מעמד משפטי, בנוסח המצורף כטופס 4.
- 5.4. אישור מעודכן של עו"ד או רו"ח על זכויות החתימה במציע בהתאם לנוסח המצורף למכרז כטופס 4 א'.
- 5.5. אישור עמידה בתנאי סף 2.1.1 כמפורט לעיל, בהתאם לטופס 5א' ואסמכתאות והמלצות להוכחת הניסיון בהתאם.
- 5.6. הצהרת משתתף ואישור של רו"ח על עמידתו של המשתתף בתנאים הנדרשים בסעיף 2.1.2 לעיל, בנוסח המצורף כטופס 5.
- 5.7. תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, בנוסח המצורף כטופס 6. וכן, אישורים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעות, על שם המציע, בדבר:
- 5.7.1. ניהול פנקסי חשבונות ורשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, או שהוא פטור מלנהלם;
- 5.7.2. דיווח לפקיד השומה על הכנסות ולמנהל המכס והמע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מע"מ;
- 5.7.3. אישור בדבר ניכוי מס במקור.
- 5.8. תצהיר זכויות קניין, בנוסח המצורף כטופס 7.
- 5.9. תצהיר בדבר היעדר הרשעות פליליות, בנוסח המצורף כטופס 9.
- 5.10. כתב התחייבות לעניין העסקת עברייני מין, בנוסח המצורף כטופס 10.
- 5.11. התחייבות לעניין היעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף כטופס 11.
- 5.12. חלקים חסויים בהצעה (אופציונאל), בנוסח המצורף כטופס 12.
- 5.13. תעודת עוסק מורשה על שם המציע.
- 5.14. ככל שהמציע הינו תאגיד, יצרף גם:
- 5.14.1. העתק תעודת התאגדות של המציע;

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

5.14.2. תדפיס עדכני (מהשנה האחרונה) מהמרשם הרלוונטי המתנהל ביחס למציע (רשם החברות, השותפויות, העמותות וכו').

5.15. לסמן את כל המודולים הקיימים אצל הספק על גבי **נספח ב'1**.

5.16. לסמן עמידה בדרישות המפרט הטכני על גבי **נספח ב'2**.

5.17. למלא את הצעת המחיר על גבי **נספח ב'3**.

5.18. קבלה על רכישת מסמכי המכרז. יודגש, כי הקבלה ו/או מסמכי המכרז אינם ניתנים להעברה למציע אחר (לחברה זכות לקיים נוהל זיהוי של רוכש מסמכי המכרז והתאמתו לזהות המציע).

5.19. כל ההבהרות ו/או העדכונים ו/או השינויים שפורסמו, ככל שפורסמו, חתומים על ידי המציע.

5.20. כל מסמכי המכרז, חתומים ע"י המציע.

מובהר במפורש כי בכל מקרה בו האישורים/ התעודות המפורטים דלעיל הינם בעלי תוקף מוגבל, נדרש כי אלו יהיו תקפים במועד הגשת ההצעה וכן במשך כל תקופת החוזה/ ההארכה, לפי העניין.

המסמכים שלעיל יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ובין היתר חוזה ההתקשרות במסגרתו.

### 6. ערבות בנקאית להצעה

6.1. כל משתתף במכרז חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית מקורית בלתי מותנית, אוטונומית, של בנק ישראלי, לטובת המשתתף ולבקשתו, בנוסח המצורף **כטופס 2** לתנאי המכרז לטובת החברה, בסך של **20,000** ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) (להלן: "**הערבות הבנקאית**").

6.2. הערבות הבנקאית חייבת לעמוד בכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז. קבעה החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי להצעה לא צורפה ערבות בנקאית בהתאם לאמור לעיל, תהיה החברה רשאית לפסול את אותה הצעה.

6.3. תוקף הערבות יהיה עד ליום **7.6.2023** החברה רשאית לדרוש את הארכת תוקף הערבות למשך 6 חודשים מעבר לכך, והמציע יהיה חייב במקרה כזה להאריך את תוקף הערבות.

6.4. הערבות הבנקאית תשמש כביטחון לקיום ההצעה על ידי המציע ולמילוי כל התחייבויותיו כמפורט בהזמנה זו ובהצעת הקבלן. מהחברה תהא רשאית להגיש את הערבות לפירעון כל אימת שהמשתתף/המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז.

6.5. החברה תשיב את הערבות הבנקאית למציע אשר הצעתו התקבלה תוך 14 ימי עסקים מיום שהמציע יחתום על החוזה ולאחר שימציא את ערבות הביצוע ויתר המסמכים הנדרשים בהתאם לתנאי חוזה ההתקשרות. אם המציע שהצעתו תתקבל לא ימלא את ההתחייבויות המפורטות בהצעתו כאמור במלואן ובמועדן, יהיה המזמינה רשאי לחלט ערבותו וסכום הערבות ייחשב כפיצוי מוסכם ומוערך מראש שיקבל המזמינה, על נזקים שנגרמו לו בשל אי מילוי התחייבויות המציע ו/או במהלך ניהול המכרז. זאת מבלי לגרוע מכל סעד, זכות ו/או תרופה אחרת הנתונה למזמין על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין.

6.6. הערבויות הבנקאיות יוחזרו למציעים אשר לא זכו במכרז, לאחר חתימת חוזה בין החברה לבין הזוכה במכרז, ולא יאוחר מ-60 ימים לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה במכרז.

### 7. תוקף ההצעה



## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

ההצעה תהא בתוקף לתקופה של 6 (שישה) חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. תוקף ההצעה יוארך ב-6 (שישה) חודשים נוספים עפ"י דרישת החברה, בהודעה מוקדמת של החברה אל המציעים, עד 10 ימים לפני פקיעת ההצעה.

### 8. הבהרות ושינויים

- 8.1. המזמין רשאי, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לשלוח למשתתפים שרכשו את מסמכי המכרז מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, בין ביוזמתו, בין על פי דרישת הרשויות המוסמכות ובין בתשובה לשאלות המשתתפים.
- 8.2. אם ימצא המציע במסמכי המכרז סתירות, שגיאות ו/או אי התאמות ו/או יהיה לו ספק כלשהו בקשר למובנו המדויק של סעיף או פרט כלשהו, עליו לפנות בכתב למזמין, עד ליום 9.3.2023, בדוא"ל לכתובת: [offers@rhdc.co.il](mailto:offers@rhdc.co.il), במסמך וורד (Word) פתוח לעריכה.
- 8.3. בפנייתו יציין המציע את שמו המלא וטלפון ליצירת קשר עמו, מספר המכרז, שם המסמך ומספר הסעיף אליו מכוונת שאלתו. השאלות יוגשו במבנה הבא, תוך הפרדה בין שאלות לעניין ההסכם ושאלות לעניין המכרז:

| שאלה | סעיף | מכרז/הסכם |    |
|------|------|-----------|----|
|      |      |           | 1. |
|      |      |           | 2. |

- 8.4. תשובות, ביחד עם העתקי שאלות הבהרה, ככל שתהיינה כאלה, תפורסמנה באתר האינטרנט של המזמין, בצירוף השאלות שנשאלו ו/או תמציתן (ללא פירוט בדבר זהות הפונה). מסמכי השאלות והתשובות יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל כל מציע לצרף את מסמכי התשובות להצעה ולחתום על כל עמוד שלהם.
- 8.5. אין באמור לעיל כדי לחייב את המזמין להתייחס לכל פניה ופניה. בכל עת המזמין לא יתייחס לפניה ייחשב הדבר כדחיית בקשת המציע / השארת הכתוב במסמכי המכרז כלשונו.
- 8.6. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המזמין אינו אחראי לכל פירוש ו/או הסבר שיינתנו למציעים בעל פה, ורק שינויים, תשובות ותיקונים שנמסרו בכתב (להלן: "הבהרות") יחייבו את המזמין. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי הבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי הבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי הבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.

### 9. ביטוח

- 9.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי הקבלן שיזכה במכרז (להלן: "דרישות הביטוח" ו/או "הביטוחים הנדרשים" ו/או "הוראות הביטוח", בהתאמה).
- 9.2. הקבלן הזוכה מתחייב, ככל שיזכה, לרכוש את פילוסות הביטוח בהתאם לתנאים המפורטים בחוזה התקשרות ובנספח ג'4 לחוזה ההתקשרות (להלן: "אישור קיוםנספח הביטוחים") ולהפקיד בידי החברה לא יאוחר ממועד תחילת ביצוע העבודות וכתנאי לתחילתן כשהוא חתום כדין על ידי המבטח.

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

- 9.3. מגיש ההצעה מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח ואת מהות העבודות לפי מסמכי המכרז במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל.
- 9.4. בנוסף להמצאת אישור עריכת הביטוחים כאמור, מתחייב הקבלן כי בכפוף לדרישת החברה בכתב ימציא לה העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות.
- 9.5. מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. מובהר, כי שינויים ביחס לאישור קיום הביטוחים (נספח ג' 4) עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 9.6. למען הסר ספק מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת אישור קיום ביטוחים, חתום כדין על ידי מבטחי המציע (נוסח מקורי), החברה תהא רשאית למנוע ממנו את מועד תחילת ביצוע עבודות בשל אי הצגת האישורים החתומים כנדרש.
- 9.7. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9.6 לעיל, מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת נספח אישור קיום ביטוחים, כאמור בסעיף 9.6 לעיל, תהייה החברה רשאית לראות בזוכה כמי שהפר את החוזה ו/או לבטל את זכייתו של הקבלן/המציע במכרז.
- 9.8. יודגש כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח ייחתמו על ידי המבטחים, אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווה אישור המציע כי בדק עם מבטחיו ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.

### 10. בחינת ההצעות

- 10.1. בחינת ההצעות תתנהל בהתאם למוגדר בסעיף 12 למסמך ב' למסמכי המכרז.
- 10.2. המזמין שומר לעצמו את הזכות לא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזו הצעה שהיא במידה שוויתור כזה לא יגרום נזק למזמין ולא יפגע בעקרונות השוויון של המציעים.
- 10.3. אם מספר מציעים זכו לציון המשוקלל הגבוה ביותר, ייבחר מביניהם המציע שהציע את המחיר הנמוך ביותר. אם מספר מציעים זכו לציון המשוקלל הגבוה ביותר וגם הציעו את המחיר הנמוך ביותר, תיערך ביניהם התמחרות (Best & final).
- 10.4. החברה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה בשל תנאיה או בשל חוסר התייחסות לתנאי המכרז באופן שלדעת החברה מונע הערכת ההצעה כדבעי. מחירים בלתי סבירים (מחירים המהווים תוספת או הפחתה מאומדן החברה בשיעור של 40% ויותר מהאומדן) עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 10.5. אי הגשת הצעת מחיר ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין בכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 10.6. על אף האמור לעיל, החברה אינה מתחייבת לקבוע את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא כהצעה הזוכה.
- 10.7. החברה רשאית לדרוש מהמשתתפים פרטים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות ו/או השלמות לשיעור רצונה המלא גם לאחר פתיחת ההצעות, בין היתר על מנת לבחון את המשתתף, חוסנו הכלכלי,

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

- ניסיונו המקצועי והצעתו, במסגרת שיקוליה, כאמור. לא המציא הקבלן פרטים ו/או מסמכים כאמור, ייחשב כמי שסירב לעשות כן, והחברה תהא רשאית לפסול את הצעתו.
- 10.8. ועדת המכרזים רשאית לבחון במסגרת בחינת ההצעות את אמינותו וכושרו של המשתתף לבצע את החוזה המוצע ואת ניסיונו, וכן את איכות המערכת המוצעת, ומערך השירות המוצע על ידי המשתתף.
- 10.9. כמו כן, החברה רשאית לפסול:
- 10.9.1. הצעה אשר תוגש ללא המסמכים כנדרש במכרז זה.
  - 10.9.2. הצעה של מציע שבעבר היה לה ניסיון שלילי ו/או בלתי מוצלח עמו.
  - 10.9.3. הצעה של מציע שיש לגביו חוות דעת ו/או המלצות שליליות.
  - 10.9.4. למען הסר ספק, שמור למזמין שיקול דעת מוחלט בהחלטתו לפסול מציע בהתאם לקריטריונים המנויים לעיל.
  - 10.9.5. אין באמור לעיל משום רשימה סגורה.
- 10.10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין רשאי, לא לקבל הצעה של מציע במכרז, או לבטל את ההכרזה על הצעה של מציע במכרז כהצעה הזוכה במכרז, גם במקרים הבאים:
- 10.10.1. יש בידי החברה הוכחות, להנחת דעתו, כי הזוכה או אדם אחר מטעמו נתן או הציע מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה במכרז.
  - 10.10.2. התברר לחברה כי הצהרה כלשהי של הזוכה שניתנה במכרז אינה נכונה, או שהזוכה לא גילה לחברה עובדה מהותית אשר, לדעת המזמין, היה בה כדי להשפיע על קביעתו כזוכה במכרז, או שלאחר הגשת הצעתו ועד למועד חתימת ההסכם על ידו, התרחש אירוע אשר יש בקיומו משום חשש להיעדר אפשרות מצד הזוכה למלא אחר כל התחייבויותיו על פי ההסכם.
  - 10.10.3. הוטל עיקול על נכסי הזוכה, כולם או חלקם, אשר לדעת החברה יש בו כדי להשפיע על יכולתו של הזוכה להעניק את השירותים במסגרת המכרז, והעיקול האמור לא הוסר לחלוטין תוך 30 ימים ממועד הטלתו.
  - 10.10.4. מונה לנכסי הזוכה, כולם או חלקם, נאמן או מנהל מיוחד או כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע והמינוי כאמור, לא בוטל תוך 14 יום ממועד קביעתו.
  - 10.10.5. התברר לחברה כי הועבר 25% או יותר מהון המניות המונפק והנפרע של הזוכה ללא הסכמה מראש ובכתב של המזמין.
  - 10.11. מובהר, כי בכל מקרה עד לחתימת מורשי החתימה מטעם החברה על הסכם ההתקשרות לא יהיה כל הסכם בר תוקף בין הצדדים.
  - 10.12. החברה שומרת לעצמה את הזכות לפנות למציע ו/או לכל צד שלישי (לרבות נותני אישורים וממליצים) על מנת לברר פרטים הנוגעים למציע ולהצעתו, לרבות הסברים וניתוח של מחיר ההצעה, הכל לפי ראות עיניה. אם המציע יסרב למסור ניתוח של מחיר ההצעה או שהסבריו וניתוח הצעתו יהיו בלתי סבירים, תהא החברה רשאית להסיק מסקנות כפי ראות עיניה, עד כדי פסילת ההצעה.

### 11. הודעה לזוכה במכרז

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

- 11.1. מציע שהצעתו תתקבל ותוכרז כהצעה זוכה (להלן: "הזוכה") ותימסר לו הודעה בכתב על זכייתו, יהא עליו לחתום על ההסכם על כל נספחיו ולהחזירו לחברה כשהוא חתום כדן, תוך 7 ימים מתאריך הודעת החברה לזוכה בדבר זכייתו במכרז, וכן להמציא לחברה במעמד החזרת ההסכם כאמור, ערבות בנקאית לביצוע ההסכם בהתאם לנספח ג'3 להסכם (להלן: "ערבות ביצוע"), אישור קיום ביטוחים בהתאם לאמור בנספח ג'4 להסכם וכן כל מסמך אחר הנדרש ע"י החברה בהתאם להוראות מכרז זה או בדן.
- 11.2. לא ימלא הזוכה אחר התחייבויותיו במכרז, כולם או מקצתם, תהא החברה רשאית לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב למציע הזוכה, ולהתקשר עם מציע שעמד בתנאי הסף והצעתו דורגה שניה במכרז, החל בתאריך שייקבע על ידי החברה בהודעה, וזאת לאחר שניתנה למציע הזוכה הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמציע הזוכה לא תיקן המעוות בהתאם להודעה תוך הזמן שנקבע בה. אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות החברה על פי כל דין.
- 11.3. בנוסף לאמור לעיל, תהא החברה רשאית לבטל את הזכייה במכרז גם במקרים הבאים:
- 11.3.1. כשיש בידי החברה הוכחות, להנחת דעתה, כי המציע הזוכה או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, מתנה או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה במכרז.
- 11.3.2. התברר לחברה כי הצהרה כלשהי של המציע הזוכה שניתנה במכרז אינה נכונה, או שהמציע הזוכה לא גילה לחברה עובדה מהותית אשר, לדעת החברה, היה בה כדי להשפיע על קביעתו כזוכה במכרז.
- 11.3.3. החברה מצאה את הצעתו של המציע הזוכה כתכסיסנית או ככזו שהוגשה בחוסר תום לב.
- 11.4. בוטלה הזכייה במכרז מהטעמים המפורטים בסעיפים 11.3.1 - 11.3.3 לעיל, תהא החברה רשאית עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכייתו במכרז, לחלט את הערבות המצורפת להצעת המציע, וכן למסור את ביצוע המכרז למי שיקבע על ידה, והזוכה יפצה את החברה בגין כל הפסד שיגרם לה בשל כך.
- 11.5. סכום הערבות ישמש פיצוי קבוע ומוסכם מראש, אם וככל שהמציע לא יעמוד בהתחייבות מההתחייבויות שנטל על עצמו ואין באמור כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות החברה כנגד הזוכה עקב הפרת ההתחייבויות שנטל על עצמו עם הגשת הצעתו למכרז.
- 11.6. מציע שהצעתו לא תתקבל, יקבל על כך הודעה בכתב בדואר רשום, אליה תצורף הערבות הבנקאית שצורפה להצעתו במכרז.
- 11.7. הערבות תוחזק בידי החברה עד שהזוכה יחתום על חוזה ההתקשרות ויעביר לידי החברה ערבות ביצוע. הערבות תוחזר למגישי ההצעות האחרים לאחר חתימת החוזה עם הזוכה שהצעתו תתקבל ע"י החברה.

## 12. כשיר שני

- 12.1. החברה תהא רשאית לבחור במציע שהצעתו הינה הבאה בדירוג לאחר ההצעה הזוכה, כ"כשיר שני". מציע זה יוכרז כזוכה במכרז אם עד תום חודש מיום ההכרזה על הזוכה והכשיר השני, הזוכה יחזור בו מהצעתו או שלא יחתם עמו חוזה או שיבוטל החוזה שנחתם עמו, מכל סיבה שהיא.
- 12.2. הצעת הכשיר השני תעמוד בתוקפה לשישה חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. במידת הצורך, אם יתבקש על ידי החברה ויהא מוכן לכך, יאריך הכשיר השני את תוקף הצעתו לתקופה נוספת.

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

- 12.3. לכשיר השני לא תהיה כל עילת תביעה כלפי החברה אם לא תתקשר עמו במהלך תקופה זו, לרבות הארכותיה. התקשרות עם הכשיר השני נתונה לשיקול דעת החברה בלבד והיא תהא רשאית שלא לפנות לכשיר השני אלא לפרסם מכרז חדש/נוסף.
- 12.4. החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, גם להכריז על כשיר שלישי וכן הלאה.
- 12.5. הכשירים הנוספים יעמדו בדרישות המפורטות לעיל, בהתאמה.

### 13. הודעה לנדחים

חברה תודיע, במכתב, בפקס, או בדוא"ל לפי שיקול דעתה הבלעדי, ליתר המשתתפים במכרז על אי זכייתם במכרז. ההודעה תכלול פירוט בדבר אופן החזרת הערבות.

### 14. שמירת זכויות

- 14.1. החברה תהא רשאית לפצל את השירותים, ולמסרה לביצוע למספר מציעים ו/או לפרקי ביצוע שונים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 14.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא למסור לביצוע לאף לא לאחד מהמצעים, ולחלופין להקטין או להגדיל את העבודות לביצוע המפורטות בהצעת המחיר וביתר מסמכי המכרז. כן תהא החברה רשאית לקבוע את השלבים של ביצוע השירותים, לפי שיקול דעתה.
- 14.3. החברה רשאית לקבל את ההצעה כולה או חלק ממנה, ולבצע את כל השירותים או חלק ממנה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, והזוכה לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי ו/או תוספת מחיר בשל כך.
- 14.4. הכמויות המצוינות במסמכי המכרז הן לצורך אומדן בלבד, ואין בהן כדי לחייב את החברה.
- 14.5. החליטה החברה כאמור בסעיפים 14.1 ו/או 14.2 ו/או 14.3 לעיל, לא תהווה החלטתה זו עילה לשינוי במחירים המוצעים ו/או לתביעת פיצוי מצד הקבלן.
- 14.6. אין החברה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כל שהיא.
- 14.7. מבלי לפגוע באמור, החברה שומרת על זכותה לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא, בכל מועד שהוא, לרבות לאחר הגשת הצעות, ולמציעים לא תהא טענה ו/או תביעה כנגד החברה בשל כך.
- 14.8. החברה רשאית לדחות הצעות של מציעים, בין השאר, אם ביצעו עבודה ו/או בעבור תאגיד בשליטת החברה בעבר שירותים שלא לשביעות רצונה, או שנוכחה לדעת שכישוריהם אינם מספיקים לפי שיקול דעתה.
- 14.9. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לחברה.
- 14.10. המשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז, אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה. מסמכי המכרז הם רכושה של החברה, הם ניתנים למציע בהשאלה לשם הכנת הצעות והגשתה בלבד ועליו להחזירם לחברה עד המועד האחרון להגשת הצעות למכרז, בין אם יגיש את ההצעה ובין אם לא יגיש. אין המציע רשאי, בין בעצמו ובין ע"י אחרים, להעתיקם או לצלמם או להעבירם לאחר או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

### 15. הסתייגות

- 15.1. אין להכניס כל שינוי, בין בדרך של הוספה, בין בדרך של מחיקה ובין בכל אופן אחר, במסמכי המכרז. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), רשאית החברה:
- 15.1.1. לפסול את הצעת המציע למכרז.
  - 15.1.2. לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
  - 15.1.3. לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
  - 15.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
- 15.2. ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתה של החברה בלבד. אם תחליט החברה לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתה, רשאית החברה לפסול את ההצעה ו/או לחלט את הערבות הבנקאית שהוגשה על ידי המציע.

### 16. זכות עיון

- 16.1. החברה מודיעה בזאת במפורש כי אינה רואה במידע הנדרש על ידיה במסגרת מכרז זה משום סוד מסחרי או סוד מקצועי של המשתתפים במכרז, ובהתאם בכוונתה להעמיד לעיון המשתתפים שהצעתם לא זכתה במכרז ואשר יבקשו זאת מן הרשות בכתב במהלך תקופה שלא תעלה על שלושים (30) ימים ממועד ההודעה על תוצאות המכרז, את החלטת ועדת המכרזים ואת ההצעה של המציע אשר יוכרז כזוכה במכרז.
- 16.2. יחד עם זאת, על מציע הסבור כי הצעתו מכילה סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי שאין לגלותו, לציין זאת בהצעתו על גבי **טופס 12**, בצורה מפורשת וברורה, מהם הנתונים והמסמכים הכלולים בה והמהווים, לדעתו, מידע סודי כאמור. מובהר כי בכל מקרה שיקול הדעת הבלעדי והסופי ביחס לנתונים ו/או מסמכים כאמור נתון לחברה.
- יודגש כי ככל שיצוין סוד מסחרי על גבי טופס 12 כאמור יידרש המציע לצרף להצעתו גם עותר מושחר אותו ניתן לחשוף לעיון, מבחינת המציע.

### 17. מחירים

ההצעה של המציע תכלול את כל השירותים בשלמותן, את כל החומרים ו/או הציוד, כוח האדם ואת כל ההוצאות והרווח, לרבות מסים, פחת, היטלים, הובלות, אחסון וציוד וכו', שיידרשו לשם ביצוע השירותים, אלא אם כן צוין במפורש אחרת במסמכי המכרז.

### 18. הוצאות

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה  
לפיתוח רמת השרון בע"מ**

כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, יחולו על המשתתף ולא יוחזרו לו מכל סיבה שהיא.

בכבוד רב,

**רימונים – החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

### טופס 1

לכבוד  
רימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ  
רח' אוסישקין 5  
רמת השרון

ג.א.ג.,

#### הנדון: הצעת משתתף למכרז פומבי מס' 01/2023 - להתקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי מכרז מס' 01/2023, לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים, בין המצורפים ובין שאינם מצורפים אך מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מסכימים לתנאים המפורטים במסמכי המכרז, על כל נספחיו, לרבות עדכונים ו/או שינויים שנערכו בהם מעת לעת בכתב (הנקראים ביחד - "מסמכי ההצעה" או "מסמכי המכרז"), והעתידיים כולם יחד להוות את החוזה לביצוע השירותים נשוא המכרז.
2. הננו מצהירים בזה כי קראנו את כל האמור במסמכי המכרז, כי סיירנו באתרים הרלבנטיים, וכן כי כל הגורמים המשפיעים על עלויות השירותים ואספקתם ידועים ומוכרים לנו, ובהתאם לכך ביססנו את הצעתנו למתן השירותים נשוא המכרז (להלן: "השירותים"). כן אנו מצהירים כי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על טענות של אי הבנה או אי ידיעה של מסמכי המכרז ואנו מוותרים בזה מראש על טענות אלו.
3. אנו מצהירים בזה כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים במכרז, כי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז, ברשותנו הידע, הניסיון והיכולת לביצוע השירותים נשוא המכרז באופן מקצועי וברמה גבוהה, וכן כי נמצאים ברשותנו כל הציוד, הכלים המתאימים לביצוע השירותים מבחינת האיכות, ההספק וכוח האדם הדרושים לביצוע השירותים נשוא המכרז, הכל כמפורט במסמכי המכרז ובהתאם ללוח הזמנים שיידרש.
4. הננו מתחייבים למלא אחר הוראות מסמכי המכרז ולמלא אחר כל התחייבויותינו על פי מסמכי המכרז במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל חוק. אנו מצהירים כי איננו רשאים להעביר כל מידע שברשותנו כתוצאה מהשתתפותנו במכרז זה לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת מכרז זה.
5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הננו מתחייבים לבצע את השירותים המפורטים במסמכי המכרז, בתמורה לסכומים המפורטים בהצעתנו למכרז, בהתאם להוראות מסמכי המכרז, כולל, בין השאר, חוזה ההתקשרות במסגרתו, והננו מקבלים על עצמנו לבצע את השירותים האמורים להנחת דעתכם הגמורה ובלוח הזמנים שיידרש.
6. אנו מתחייבים, ככל שהצעתנו תזכה, לבצע את הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז כמפורט בחוזה ההתקשרות, לרבות האמור בנספח ג' 4, "אישור קיום ביטוחים", ולהפקיד בידיכם את אישור הביטוחים בהתאם לנוסח הנדרש בנספח ג' 4 לחוזה ההתקשרות תתום כדין על ידי חברת הביטוח (בנוסחו המקורי). כמו כן, אנו מתחייבים, כי הבאנו לידיעת מבטחינו את הוראות הביטוח הנכללות במכרז ואת מהות השירותים לפי המכרז במלואן וקיבלנו ממבטחינו התחייבות לערוך עבורנו את כל הביטוחים הנדרשים על ידכם. במקרה בו תיבחר הצעתנו כהצעה הזוכה נעמוד במלוא דרישותיכם לעניין ביטוחים כמפורט במסמכי המכרז. מבלי לגרוע מזכותכם לכל סעד אחר, אם לא נפעל כאמור לעיל - אנו מסכימים כי תהיו רשאים למנוע מאתנו את תחילת ביצוע העבודות ו/או לפעול כלפינו כמי שהפר את החוזה ו/או הפר את דרישות המכרז.
7. הננו מצהירים בזאת כי הובא לידיעתנו שאין באמור בהצעתנו זו או בהגשתה לכם כדי לחייב אתכם ו/או כדי להוות קיבול על ידכם בדרך כלשהי של הצעתנו. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לבניכם. ידוע לנו ואנו מסכימים כי אתם תהיו רשאים לנהל כל הליך שעניינו הגשת הצעות מתוקנות. כן ידוע לנו שתהיו רשאים לבטל את המכרז בכל מועד שהוא, לרבות לאחר הגשת ההצעות ועד למועד מתן צו התחלת שירותים.



**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

8. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ועומדת בתוקף ומחייבת אותנו לתקופה של 6 (שישה) חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעה. תוקף ההצעה יוארך לפרק זמן נוסף של 6 (שישה) חודשים, עפ"י דרישת החברה בהודעה מוקדמת בכתב 14 ימים לפני פקיעת ההצעה. במקרה זה תהיו רשאים לדרוש מאתנו את הארכת תוקף הערבות בהתאם.
9. מיד עם קבלת אישורכם בכתב כי הצעתנו נבחרה ונתקבלה, יהיו התנאים המפורטים בה, על כל נספחיה, חוזה המחייב אותנו.  
אם הצעתנו תתקבל, הננו מתחייבים לבוא למשרדכם, במועד שיקבע על ידכם לשם כך, ולהפקיד בידיכם ערבות בנקאית לביצוע החוזה, כנדרש במסמכי המכרז, את אשור המבטח בנוסח הנדרש במסמכי החוזה (עותק מקור) ואת כל המסמכים הנוספים הטעונים המצאה על פי מסמכי המכרז ועל פי דרישתכם, וכמו כן לחתום על מסמכי החוזה המהווה חלק ממסמכי המכרז.
10. אנו מתחייבים כי אם הצעתנו תתקבל, נתחיל בבצוע השירותים בתאריך שיקבע על ידכם.
11. מצורפת בזאת ערבות בנקאית ערוכה לפקודתכם כנדרש במסמכי המכרז (בנוסח שצורף כטופס 2 במסמכי המכרז).
12. אנו מצהירים כי ידוע לנו כי אם נפר התחייבות מהתחייבויותינו המפורטות לעיל או אם נחזור בנו בדרך כלשהי מהצעתנו, אתם תהיו זכאים, מבלי לפגוע ביתר זכויותיכם, לחלט את סכום הערבות הבנקאית כפיצוי קבוע ומוערך מראש על הנזקים, הטרחה וההוצאות שנגרמו לכם בשל הפרת התחייבויותינו ו/או בשל הפרת חוזה ו/או במהלך ניהול המכרז.
13. אנו מצהירים כי הצעה זו מוגשת ללא קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים ואנו מתחייבים לא לגלות ולמנוע את גלוי פרטי הצעתנו לאחרים עד למועד קבלת הודעת החברה על הזוכה במכרז.
14. אנו מצהירים כי הבנו את כל מסמכי המכרז על כל פרטיהם, וכל הגורמים האחרים המשפיעים על הוצאות השירותים ידועים ומוכרים לנו, וכי בהתאם לכך ביססנו את הצעתנו.
15. הצעתנו מוגשת על גבי "הצעת המחיר", נספח ב'3 למסמך ב' במסמכי המכרז.
16. ידוע לנו, כי החברה תהא רשאית לפסול הצעה שלא תוגש בהתאם להוראות כאמור לעיל.
17. להצעתנו זו מצורפים כל הנספחים ו/או הטפסים הדרושים, עפ"י מסמכי המכרז.
18. אנו מצהירים, כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד שבשמו מוגשת ההצעה, וכי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה עפ"י דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

בכבוד רב,

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| תאריך                              | הקבלן                                   |
| * (חתימת מורשי חתימה וחתימת הקבלן) |   |
|                                    | שם הקבלן (באותיות דפוס)                 |
|                                    | שמות מורשי החתימה                       |
|                                    | אישיות משפטית (חברה/שותפות/אחר-נא לפרט) |
|                                    | כתובת                                   |
|                                    | מס' טלפון                               |
|                                    | מס' פקס                                 |

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה  
לפיתוח רמת השרון בע"מ**

מספר עוסק מורשה

\_\_\_\_\_

מס' רישום ברשם הקבלנים

\_\_\_\_\_

**אישור עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד של \_\_\_\_\_ מס' מזהה  
\_\_\_\_\_ (להלן: "התאגיד") מאשר בזה כי חתימת/ות ה"ה  
\_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_, אשר חתמו על הצעה זו, למכרז מס'  
01/2023, בצירוף חותמת התאגיד, מחייבות את התאגיד לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_ **חתימת עו"ד**  
(חתימה + חותמת + מס' רשיון)

\_\_\_\_\_ **תאריך**

מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה  
לפיתוח רמת השרון בע"מ

**טופס 2**

**נוסח ערבות בנקאית להצעה**

לכבוד  
רימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ  
רח' אוסישקין 5  
רמת השרון

א.ג. הנדון: ערבות בנקאית מס' \_\_\_\_\_ .

1. אנו ערבים כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "הנערב") בקשר עם השתתפותם במכרז מס' 01/2023 להתקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ולהבטחת ביצוע כל התחייבויותיהם על פי מסמכי המכרז.
2. את דרישתכם יש להפנות בכתב, לכתובת \_\_\_\_\_.
3. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מ-7 (שבעה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
4. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום **7.6.2023** (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. על כל דרישה על פי ערבות זו להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
5. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק \_\_\_\_\_ בע"מ



מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה  
לפיתוח רמת השרון בע"מ

טופס 3

מבוטל

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

**טופס 4**

**הצהרה על מעמד משפטי**

על המציע לציין במדויק את מעמדו המשפטי, בפרקים שלהלן:

**א. מעמד משפטי**

במקרה של יחיד יש לצרף תעודת עוסק מורשה.

במקרה של חברה – יש למלא את פרקים ב ו-ג.

יש לצרף תעודת התאגדות ותדפיס מרשם החברות/ עוסק מורשה.

**ב. פרטים כלליים**

שם: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

מספר החברה/השותפות: \_\_\_\_\_

- או - מספר עוסק מורשה: \_\_\_\_\_

**ג. שמות בעלי זכות החתימה**

| שם פרטי | שם משפחה | מס' תעודת זהות | דוגמת חתימה |
|---------|----------|----------------|-------------|
|         |          |                |             |
|         |          |                |             |
|         |          |                |             |

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי הפרטים שמסרנו על מעמדנו המשפטי בטופס זה מדויקים ועדכניים.

שם מלא \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

**אישור עו"ד / רו"ח (לתאגיד בלבד)**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד / רו"ח, מאמת/ת בזאת את חתימות מורשי החתימה של החברה/ השותפות הנ"ל ומאשר/ת כי חתימתם מחייבת את \_\_\_\_\_ (החברה / השותפות) לכל דבר ועניין.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה וחתימת \_\_\_\_\_

**אישור (ליחיד)**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפנינו נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_ וכי הינו/ה הרשאי/ת ומוסמך/ת להתחייב בשם המציע ולאחר שהבינה את תוכן ומשמעות ההתחייבות וההצהרה לעיל, חתם/ה בפני על התצהיר וכתב התחייבות זה.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה וחתימת \_\_\_\_\_

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור \_\_\_\_\_  
חתימה + חותמת

מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה  
לפיתוח רמת השרון בע"מ

טופס 4א

נוסח אישור זכויות חתימה במציע

לכבוד  
רימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ  
רח' אוסישקין 5  
רמת השרון

הנדון: אישור זכויות חתימה

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד / רו"ח\*, המשמש כעו"ד / רו"ח\* של המציע:  
\_\_\_\_\_ מספר תאגיד \_\_\_\_\_, מאשר בזה כי ה"ה  
\_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ חתומים על ההצעה שאישורי זה מצורף  
לה וכי חתימת ה"ה \_\_\_\_\_ ביחד עם/אן (יש לסמן בעיגול את המתאים) חתימת  
\_\_\_\_\_ , בתוספת חותמת מוטבעת הכוללת את שם המציע כאמור לעיל, מחייבת את  
המציע לכל דבר ועניין.

תאריך: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ חתימת וחותמת עו"ד / רו"ח

\* נא מחקו את המיותר.

הערה: ניתן לצרף אישור בנוסח דלעיל או בנוסח דומה במהותו על גבי נייר המכתבים של עו"ד או רו"ח המאשר.

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

**טופס 5**

**לכבוד  
רימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ  
רח' אוסישקין 5  
רמת השרון**

ג.א.ג.,

**אישור רו"ח  
בדבר מחזור הכנסות**

1. לבקשתכם וכרואי החשבון המבקרים של \_\_\_\_\_, ח.פ.ע.מ. \_\_\_\_\_ (להלן - "המציע"), ולצרכי הגשת מכתבנו זה על ידי המציע לשם הגשת הצעה להשתתפות במכרז 01/2023 של רימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ, ולצרכים אלה בלבד ובהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים של החברה לימים 31 בדצמבר 2019, 2020, 2021, ולכל אחת מהשנים שהסתיימו באותם תאריכים.

2. הריני לאשר כי בהתאם לדוחות כספיים, מחזור הכנסות החברה בכל אחת מהשנים הינו כדלקמן:

א. בשנת 2019, מחזור ההכנסות (ללא מע"מ) הסתכם לסך \_\_\_\_\_ ₪.

ב. בשנת 2020, מחזור ההכנסות (ללא מע"מ) הסתכם לסך \_\_\_\_\_ ₪.

ג. בשנת 2021, מחזור ההכנסות (ללא מע"מ) הסתכם לסך \_\_\_\_\_ ₪.

3. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (\*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חיי".

4. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (\*\*).

5. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי".

(\*) לעניין מכתבי זה "עסק חיי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

(\*\*) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקר/סקור האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים 4, 5.

בכבוד רב,

|        |       |              |
|--------|-------|--------------|
| שם מלא | רו"ח  | חתימה וחותמת |
| כתובת  | טלפון |              |

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

**טופס 5 א'**

**לכבוד  
רימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ  
רח' אוסישקין 5  
רמת השרון**

ג.א.נ.,

**הצהרת משתתף בדבר ניסיון**

הרינו להצהיר כי הננו בעלי ניסיון מוכח באספקה, התקנה, הטמעה ותחזוקה של מערכות לניהול פרויקטים בתחום ההנדסה/בינוי והענקת שירותים אלה לשלוש רשויות מקומיות לפחות במשך תקופה רצופה של 3 שנים לפחות במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה.

בסעיף זה '**רשות מקומית**' משמעו לרבות כל גוף החייב על פי דין בעריכת מכרז וכן גופים דו מהותיים.

להלן פירוט הניסיון כאמור לעיל:

| שם מקבל השירות | סוג העבודות אצל מקבל השירות | תקופת ביצוע העבודות מחודש בשנת עד לחודש בשנת | שם איש הקשר אצל מקבל השירות | טלפון איש הקשר אצל מקבל השירות |
|----------------|-----------------------------|--|-----------------------------|--------------------------------|
|                |                             |  |                             |                                |
|                |                             |  |                             |                                |
|                |                             |  |                             |                                |
|                |                             |  |                             |                                |
|                |                             |  |                             |                                |
|                |                             |  |                             |                                |



**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**יש לצרף אסמכתאות והמלצות להוכחת הניסיון המפורט בטבלה לעיל.**

חתימת המשתתף \_\_\_\_\_  
תאריך: \_\_\_\_\_

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

**טופס 6**

**תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים**

- אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:
1. הנני משמש בתפקיד \_\_\_\_\_ כ \_\_\_\_\_ (שם המציע).
  2. הנני מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המציע.
  3. **יש לסמן את הסעיף הרלבנטי מבין האמורים להלן:**
    - המציע או בעל זיקה\* אליו לא הורשעו\*\* ביותר משתי עבירות\*\*\*;
    - המציע או בעל זיקה\* אליו הורשעו\*\* ביותר משתי עבירות\*\*\*, אך במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
  - \*"בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
  - \*\* "הורשעו" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.
  - \*\*\* "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991. ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
  4. **יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:**
    - חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המשתתף.
    - חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף והוא מקיים אותן.
  5. למשתתף שסימן את החלופה ב' בסעיף 4 לעיל – **יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:**
    - חלופה (1) – המשתתף מעסיק פחות מ-100 עובדים.
    - חלופה (2) – המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן. במקרה שהמשתתף התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.
  6. למשתתף שסימן את החלופה (2) בסעיף 5 לעיל – המשתתף מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם המזמינה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).
  7. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

**חתימת המצהיר**

**אישור**

הנני מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני, \_\_\_\_\_, עו"ד, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_, מ/רגב \_\_\_\_\_, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר נכונות הצהרתו/הצהרתה דלעיל וחתם עליה בפני .

חתימה וחותמת עורך הדין

תאריך

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

**טופס 7**

**תצהיר זכויות קניין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז פומבי מספר 01/2023 שפרסמה רימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ (להלן: "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

**(סמן V במשבצת המתאימה)**

המציע הוא בעל זכויות קניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות קניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.

זכויות קניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי \_\_\_\_\_ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את שרותיו.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש בשירותים הכלולים בהצעתו. וזאת לאחר הודעה מראש לספק על הדרישה ו/או תביעה של צד ג' כנגד המזמין. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

|               |    |       |
|---------------|----|-------|
| חתימה + חותמת | שם | תאריך |
|---------------|----|-------|

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

|            |                         |       |
|------------|-------------------------|-------|
| חתימת עו"ד | חותמת ומספר רישיון עו"ד | תאריך |
|------------|-------------------------|-------|



מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה  
לפיתוח רמת השרון בע"מ

טופס 8

מבוטל

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

**טופס 9**

**תצהיר בדבר היעדר הרשעות פליליות**

1. אני הח"מ מר/גב \_\_\_\_\_ נושאות ת"ז מס' \_\_\_\_\_ מורשה/ית חתימה מטעם \_\_\_\_\_ מס' זיהוי/ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"). לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת ובכתב כדלקמן:

1.1. הוסמכתי כדין על ידי \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז פומבי מס' 01/2023 של רימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ (להלן: "המכרז").

1.2. המציע לא הורשע ו/או נחקר בכל עבירה פלילית, לרבות:

בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה [נוסח חדש]; פקודת המכס [נוסח חדש]; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978; סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, למעט הרשעות שנמחקו או התיישנו לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

**או (מחק את המיותר)**

המציע נחקר ו/או הורשע בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות: \_\_\_\_\_ (יש לפרט)

1.3. הואיל וכך אני נותן/ת בזאת את הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודות המציע במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981.

1.4. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת ההתקשרות של החברה עם הזוכה במכרז שבנדון.

| שם חתימה וחותמת של המציע/חבר במציע | תאריך | חתימה וחותמת עו"ד | תאריך |
|------------------------------------|-------|-------------------|-------|
|------------------------------------|-------|-------------------|-------|

הריני מאשר בחתימתי כי החתומים בשם המציע/ חבר במציע הינם מורשי חתימה מטעמו, ורשאים לחייב אותו בכל עניין הקשור ו/או הנוגע למכרז.

הריני מאשר בחתימתי, כי החתומים בשם המציע הוזהרו על ידי להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשו כן, ולאחר שהוזהרתי אותם כאמור חתמו בפני על טופס זה.

---

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור \_\_\_\_\_ חתימה + חותמת

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

**טופס 10**

**כתב התחייבות לעניין העסקת עברייני מין**

1. אני מר \_\_\_\_\_, ת"ז \_\_\_\_\_, המשמש כ \_\_\_\_\_, בחברת/עמותת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כי ידוע לי כי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001 והתקנות לפיו (להלן: "החוק"), חל עלי כנותן שירותים במסגרת מכרז פומבי מס' 01/2023 של רימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ.

2. הנני מצהיר בזאת כי ידוע לי כי בהתאם לחוק, חל על המציע איסור על העסקת בגיר ללא קבלת אישור מראש ממשטרת ישראל המעיד כי ההעסקה מותרת לפי החוק. אישור כאמור יכול להתקבל מהמשטרה הן על ידי הבגיר המועמד לעבודה או על ידי המעסיק/המוסד בצירוף יפוי כוח מטעם הבגיר וצילום ת.ז. של הבגיר, והכל בהתאם לחוק.

3. הנני מתחייב בשם המציע למלא אחר כל דרישות החוק בנוגע לחובה לקבל את אישור המשטרה לגבי כל אדם המבצע עבודה (כהגדרתה בחוק) במוסד החינוכי מטעם המציע, לרבות באמצעות קבלן כוח אדם, כמתחייב מהוראות החוק, לשמור את האישורים ולהציגם בכל עת שאדרש.

זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימת המצהיר

**אישור**

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_, מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ פגשתי את מר \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו ואמיתותיו.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת עו"ד

\_\_\_\_\_  
תאריך

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

**טופס 11**

**התחייבות להיעדר ניגוד עניינים**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

על ידי:

\_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_  
מרח' \_\_\_\_\_

1. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ו/או קשרים עסקיים או קשרים אחרים עם גורמים בקשר למתן השירותים לרימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ (להלן: "החברה").
2. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום שירותי המחשוב והתקשורת מושא מתן השירותים, למעט מטעם החברה, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של החברה.
3. הנני מתחייב כי במשך כל תקופת ההתקשרות לא אפעל מתוך ניגוד עניינים ואמנע מכל תפקיד ו/או עיסוק אחר היוצר או עלול ליצור מצב של ניגוד עניינים בין עבודתי עבור החברה לבין עיסוקי האחרים.
4. הנני מתחייב להודיע לחברה באופן מיד, על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש לחברה על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. החברה רשאית שלא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
6. הנני מתחייב בזאת להמציא לחברה כל מידע נדרש לצורך בחינת חשש לניגוד עניינים.
7. הנני מצהיר ומתחייב לעמוד בתנאים הקבועים בחוזר מנכ"ל 2/2011 בדבר ניגוד עניינים.

ולראיה באתי על החתום: \_\_\_\_\_

מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה  
לפיתוח רמת השרון בע"מ

**טופס 12**

**חלקים חסויים בהצעה**  
(אופציונאלי)

אני מבקש שלא תינתן זכות עיון בסעיפים ו/או במסמכים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי:

עמוד \_\_\_\_\_ בהצעה, בדבר \_\_\_\_\_  
מהנימוקים הבאים: \_\_\_\_\_

עמוד \_\_\_\_\_ בהצעה, בדבר \_\_\_\_\_  
מהנימוקים הבאים: \_\_\_\_\_

עמוד \_\_\_\_\_ בהצעה, בדבר \_\_\_\_\_  
מהנימוקים הבאים: \_\_\_\_\_

עמוד \_\_\_\_\_ בהצעה, בדבר \_\_\_\_\_  
מהנימוקים הבאים: \_\_\_\_\_

ברור לי כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים הרלוונטיים בהצעות אחרות שיוגשו למכרז זה, יהיו חסויים בפני.

חתימת המציע:

שם המציע \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_  
חתימה/חותמת \_\_\_\_\_ מס' זהות/עוסק \_\_\_\_\_



מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

מסמך ב'

מסמך טכני

|          | תוכן  |
|----------|---|
| 34 ..... | 1. כללי   |
| 34 ..... | 2. רקע  |
| 35 ..... | 4. יעדים ומטרות   |
| 35 ..... | 5. בעיות שהמערכת אמורה לפתור                            |
| 35 ..... | 6. מונחים   |
| 35 ..... | 7. קהלי היעד  |
| 36 ..... | 8. תכולות נדרשות  |
| 39 ..... | 14. הטמעה הדרכה ותיעוד                                  |
| 39 ..... | 15. לוחות זמנים   |
| .....    | 16. שינויים במסגרת הפרויקט. שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת. |
| .....    | 18. תחזוקת תוכן ותוכנה. שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.     |

## **מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

### **1. כללי**

רימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ מבקשת להתקין ולהטמיע מערכת לניהול פרויקטים אשר תשמש את מחלקת ההנדסה והכספים ומחלקות נוספות העוסקות בפרויקטים. מערכת זו תשמש את הארגון ליצירת תכנית עבודה וניהול פרויקטים, שיקוף מצבם להנהלת החברה וליחידות השונות בחברה.

### **2. רקע**

רמת השרון היא עיר בצמיחה מהירה. עובדה זו מחייבת כמות גדולה מאוד של פרויקטים. הפרויקטים מבוצעים ע"י גורמים חיצוניים, ומפוקחים על ידי גורמים שונים בחברה.

בחברה קיימות מספר תכנות, חלקן פעילות וחלקן בפיתוח, איתן המערכת תתממשק. רשימת המערכות נמצאת בהמשך המסמך

### **3. תהליכים ותפקודים נדרשים מן המערכת:**

#### **3.1. ניהול תהליכי מכרזים**

המערכת תוכל לנהל תהליכי מכרז באופן מסודר, כולל כל המסמכים הנלווים לתהליך, מעקב אחר שלבי התהליך (Workflow), תזכורות ותיאומים מול הגורמים השונים. המערכת תאפשר לעשות שימוש חוזר במסמכים החוזרים על עצמם ביותר ממכרז אחד. נדרש שהמערכת תהיה ערוכה לעבודה עם מכרזים מקוונים, כאשר המחסומים הרגולטוריים יוסרו.

#### **3.2. הניהול התקציבי והחשבונאי של הפרויקט**

כחלק מתהליך המכרז / ההתקשרות עם הספקים מוגדרות אבני דרך לתשלום ומודלים שונים של התחשבות (אחוזים מפרויקט, וכד'). אבני הדרך ומודלי ההתקשרות מוגדרים בדרכים שונות וחשוב לעקוב אחריהן על מנת לוודא את ההתאמה בין התקדמות הפרויקט לבין התשלומים.

#### **3.3. הניהול התהליכי של הפרויקט**

בצד השני של הניהול התקציבי נמצא הניהול התהליכי – בכל ארגון קיים פער בין ההתנהלות בפועל בפרויקטים לבין תמונת המצב הקיימת בארגון. מטרת המערכת להקטין את הפערים האלה ככל הניתן על מנת להצליח לנהל באופן מיטבי גם מקרים בלתי צפויים שעלולים לצוץ במהלך התקדמות הפרויקט.

#### **3.4. סנכרון בין פרויקטים**

ברמת השרון מתנהלים מספר פרויקטים בו זמנית וכתוצאה מזה קיימת תחרות על משאבים בין פרויקטים מחד ויכולת פוטנציאלית לשילוב משאבים בין פרויקטים. הדוגמאות לכך רבות, ונציין כמה מהן:

-מנוף גדול, המוזמן עבור פרויקט מסוים, ניתן לבחון האם יש עוד פרויקט שיזדקק למנוף בימים קרובים ולראות אם ניתן לשלב בין הפרויקטים

-בפתיחת כביש לצורך הנחת צנרת ביוב יש לבחון האם יש פרויקטים נוספים שצריכים את הכביש פתוח בזמן הקרוב, לצורך הנחת קווי חשמל, למשל.

-תיאום ימי הגעה של קבלן משנה המועסק במספר פרויקטים, באופן שלא תיווצר התנגשות בין פרויקטים.

#### **3.5. קבלת והעברת מידע למערכת GIS**

מערכת GIS קיימת בחברה ועוברת שדרוג במקביל לרכישת מערכת ניהול פרויקטים. על המערכות להתממשק זו עם זו, להציג את הפרויקטים השונים ושלבי ההתקדמות במערכת ה-GIS ולקבל פרטי

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

מידע שונים ממערכת ה-GIS במקומות בהם הפרויקט פעיל (למשל – אילו מבני ציבור קיימים באזורים אותם הפרויקט עתיד להשבית)

### 4. יעדים ומטרות

כחלק מתהליך השינוי הדיגיטלי שעוברת החברה, הוחלט למכר את תהליך ניהול הפרויקטים ולעבור לניהול פרויקטים באמצעות מערכת לניהול פרויקטים. היעדים והמטרות של המכרז הם:

- 4.1 בחירת כלי לניהול ובקרת פרויקטים עבור רימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ בכלל והיחידות ההנדסיות בפרט.
- 4.2 הקמה, התקנה, הדרכה והטמעה, וכן יישום ותחזוקת המערכת בחברה.
- 4.3 בניית והצגת תמונת מצב מלאה של כלל הפרויקטים המנוהלים בחברה - הצגת דוחות ונתונים אודות תכנית העבודה וסטטוס הפרויקטים באופן גרפי וברור לכלל הדרגים בארגון.
- 4.4 ניהול פרויקטים בצורה מובנית ומוגדרת בהיבטי לוי"ז, משאבים, תקציב, סיכונים, איכות.
- 4.5 ריכוז כלל המידע על הדרישות והפרויקטים בארגון במקום אחד.
- 4.6 תמיכה בניהול הפרויקטים בהתאם למספר סוגי מתודולוגיות (לדוגמא: waterfall, agile) ובהתאם לאופן יישומן בחברה
- 4.7 תיעוד, כולל תיעוד היסטורי, של כלל תהליכי הפרויקט, לצורך שמירת הידע הארוגני, ניתוח, למידה והפקת לקחים.

### 5. בעיות שהמערכת אמורה לפתור

- 5.1 ייעול תהליך ניהול הפרויקטים.
- 5.2 הרחבת היכולות של החברה לצפייה בסטטוס פרויקטים קיימים.
- 5.3 קיצור משכי הפרויקטים ועמידה בלוחות זמנים.
- 5.4 ניהול משאבים אחוד.
- 5.5 ניהול תקציב פרויקטלי.
- 5.6 עבודה על פי מספר מתודולוגיות.
- 5.7 ניהול דרישות ותיעדופן.

### 6. מונחים

|   |                     |
|---|---------------------|
| מאמץ זמני הכולל אוסף פעילויות שמטרתן לספק תוצר ייחודי תחת מסגרת אילוצים. תוצר יכול להיות פיתוח של מערכת חדשה, שיפורים ושינויים במערכת קיימת, הקמת תשתית מחשוב חדשה ו/או שדרוג הקיימת וכן פיתוח שירות חדש. | <b>פרויקט</b>       |
| מציגה את יחידות המסירה שתוכננו לביצוע בפרויקט באותו רבעון/ שנה/ מספר שנים לגבי ציר הזמן כולל התייחסות לתצוגת משאבים, חבילות עבודה ומשימות/פעילויות בהתאם לצורך.   | <b>תכנית פרויקט</b> |

### 7. קהלי היעד

המערכת תשמש חלקים נרחבים מהמחלקות בחברה, חלקן כיצרניות מידע וחלקן כצרכניות מידע:

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

**7.1 יצרניות המידע**

7.1.1. יצרניות המידע הן המחלקות בהן יהיה השימוש האינטנסיבי ביותר במערכת. הן יגדירו את

הפרויקטים ויפקחו עליהם החל משלב התכנון ועד התחזוקה. המחלקות הרלבנטיות הן:

- 7.1.1.1 הנדסה
- 7.1.1.2 תשתיות מים וביוב
- 7.1.1.3 תכנון
- 7.1.1.4 ביצוע
- 7.1.1.5 רישוי ופיקוח
- 7.1.1.6 לוגיסטיקה
- 7.1.1.7 החברה הכלכלית.
- 7.1.1.8 גזברות / הנה"ח

**7.2 צרכניות מידע**

7.2.1. צרכניות המידע הן מחלקות עבורן קיימים פרויקטים שמשרתים אותם (למשל בניית בי"ס מעניין

את מחלקת חינוך אבל לא היא מנהלת אותו), המחלקות הרלבנטיות הן:

- 7.2.1.1 מחלקת חינוך
- 7.2.1.2 מחלקת רווחה
- 7.2.1.3 מחלקות נוספות בהמשך-לפי הצרכים המשתנים

מודגש ומובהר כי הגישה למידע תתבצע באמצעות מתן הרשאות מאת המזמין. כמות המורשים

לגישה, צפיה ו/או הורדה של המידע לא תהיה עילה לכל תשלום נוסף. מתן הרשאה לצפייה ו/או

הורדה כלולה בהצעת המחור ולא תהיה כרוכה בכל תשלום נוסף.

**8. תכולות נדרשות**

**8.1 חיפוש**

| # | דרישה   |
|---|---|
| 1 | חיפוש מתקדם - חיפוש לפי מאפיינים במערכת בעברית (לדוגמא: שם פרויקט, שם משימה/פעילות, עוב מזהה פרויקט). |
| 2 | חיפוש חופשי לפי מלל בעברית.   |
| 3 | הצגת תוצאות חיפוש עפ"י הרשאות.  |
| 4 | ניהול פעולות על רשימת תוצאות החיפוש כגון: עריכה, מחיקה, הדפסה, שליחה באמצעות דוא אלקטרוני.            |
| 5 | אפשרות חיפוש בכל ישויות המערכת.   |

**8.2 מודולים**

תוכנות לניהול פרויקטים כוללים מספר רב של מודולים. רשימת המודולים הנדרשת מצורפת בנספח ב'1 ומתארת גם את התיעודף של רימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ בבואה לבחור את המודולים הרצויים לה.

על הספק למלא את הנספח בהתאם למודלים הקיימים במערכת אותו הוא מציע.

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

על מנת להסיר ספק, יש לציין את כל המודולים שהמערכת תומכת בהם **בפועל**. אם ישנם מודולים הכרוכים בעלות נוספת חובה לציין זאת.

### 8.3. טכנולוגיה

המערכת תעבוד במודל ענן – עם גישה באמצעות דפדפן (Chrome או Edge)

### 8.4. אבטחת מידע

בהתאם לקבוע **בנספח ב'4** המצורף.

### 8.5. ממשקים

להלן רשימת הממשקים הנדרשים:

8.5.1. ניהול כספים

8.5.2. מערכת ניהול מסמכים

## 9. אתגרים

9.1. ראייה מתכללת – מנגנון של ניהול שמתכלל את כל הגורמים הקשורים בפרויקט בפנים ובחוץ

9.2. ריכוז חומרים במקום אחד, כולל כל המסמכים השייכים לפרוייקט (ניהול פרויקטלי וניהול מידע)

9.3. שליטה בהתנהלות הפרוייקט (זמן, מחיר, איכות)

## 10. כללי

10.1. המערכת שתיבחר תהיה מערכת מבוססת WEB באחסון ענן השימוש במערכת יהיה הן דרך מחשב והן בגישה דרך המובייל

10.2. היישום יציג מגוון מודולים אשר יאפשרו טיפול בפרוייקטים משלב המכרז ועד שלב התחזוקה כישות אחת שמתקדמת על ציר הזמן

## 11. הגדרות והרשאות

11.1. המערכת תכלול מערך של הרשאות, בחלוקה למשתמשים ולקבוצות. מערך ההרשאות יאפשר:

11.1.1. הקמה עצמאית של משתמשים

11.1.2. צירוף משתמשים לקבוצות קיימות באופן שיחולו עליהם כל הרשאות הקבוצה

11.1.3. חלוקת הרשאות גישה באופן פרטני לפי נושאים

11.1.4. רישום ביצוע פעולות באופן שניתן לראות מי ביצע כל פעולה (בדגש על פעולות משמעותיות)

11.1.5. בקרה על הרשאות הגישה

11.2. תיתן עדיפות למערכת שתקיים ממשק עם AD ותסתמך על המשתמשים הקיימים במקום לנהל משתמשים משלה.

## 12. בחירת ההצעה הזוכה

בדיקת והערכת ההצעות ובחירת המציע הזוכה תיעשה בארבעה שלבים עוקבים כדלקמן:

12.1. **שלב א' - בדיקת זהות המציע ועמידתו בתנאי הסף של המכרז** - בשלב זה יבדקו מסמכי ההצעה שהוגשו על ידי כל מציע על מנת לוודא שההצעה עומדת בדרישות הסף שנקבעו לצורך השתתפות במכרז, וכן שהינה כוללת את כל המסמכים והאישורים שהמציע נדרש לצרף להצעתו.

12.2. **שלב ב' - זירוג טיב ההצעות** - בשלב זה ידורגו ההצעות שלא נפסלו בשלב א' דלעיל, בהתאם למפורט בטבלת ההערכה שלהלן -

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

| משקל (סה"כ 50 נקודות)   | אופן הבחינה  | רכיב איכות לבחינת ההצעה  |
|---|--|--|
| <b>10 נקודות</b>  | שאלון מובנה בן 10 נקודות עבור כל ממליץ. הציון עבור רכיב זה יהיה ממוצע הציונים של כל הממליצים | ניסיון וממליצים בגופים ציבוריים – באמצעות שאלון שימולא על ידי שלושה גופים ממליצים בהתאם לפניית החברה |
| <p align="center"><b>30 נקודות בחלוקה הבאה:</b></p> <p>10 נקודות עבור איכות השירות בהליך העלאת החומרים למערכת והשמתה לפעילות השוטפת בחברה.</p> <p>10 נקודות עבור משך ואיכות תקופת ההטמעה</p> <p>10 נקודות עבור איכות השירות</p> | מילוי מסמך הדרישות – <b>נספח ב'1+ נספח ב'2-טבלה 2</b>  | מילוי מסמך הדרישות והמודולים על ידי הספק   |
| 10 נקודות יינתן על ידי נציגי הלקוח לאחר הצגת המערכת, בהתאם למדדים המפורטים בטבלה 1 שבנספח ב'2   | חוות דעת של נציגי הלקוח  | התרשמות הלקוח מן המערכת  |

12.3. **שלב ג' – זירוג ההצעה הכספית** – בשלב זה ידורגו ההצעות הכספיות שייתנו בהצעת המחיר – **נספח ב'3**, בהתאם לנוסחה כדלקמן:

ההצעה הכספית הזולה ביותר תקבל ציון של 50 נקודות לרכיב העלות ועלותה תקרא להלן עלות הבסיס להשוואה בין ההצעות". ציון העלות של כל הצעה אחרת ייקבע ביחס הפוך להצעה הזולה ביותר, היינו – ע"י חלוקה של "עלות הבסיס להשוואה בין ההצעות", בעלותה של ההצעה הנבדקת, ומוכפל ב-50.

12.4. **שלב ד' – בחירת ההצעה הזוכה** - בחירת ההצעה הזוכה תעשה כאמור לעיל, על ידי שקלול של ניקוד ההצעה הכספית וניקוד מרכיב האיכות של ההצעה, זאת בכפוף ליתר ההוראות שבמסמכי המכרז.

12.5. המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לנהל משא-ומתן עם הזוכה במכרז לאחר זכייתו וקודם לחתימת החוזה.

12.6. המזמין יהיה רשאי לבחור כשיר שני, אתו יוכל להתקשר מיידית, במקרה שלאחר מספר חודשי עבודה, שיוגדרו כפילוט, להלן, לא הייתה המערכת לשביעות רצונו.

**13. פיילוט**

13.1. שלושת חודשי ההרצה הראשונים, לאחר ההתקנה יוגדרו כפיילוט.

13.2. מדדי ההצלחה לפיילוט:

13.2.1. שביעות רצון של המשתמשים בתוכנה

13.2.2. מילוי חובות הספק בהתאם לדרישות שהועלו

13.2.3. מספר פרויקטים המתנהלים בהצלחה דרך המערכת

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

- 13.3. בתום תקופת הפיילוט יבצע הלקוח מדידה והערכה של הפרמטרים השונים ויחליט על אחת מהאפשרויות הבאות:
- 13.3.1. המשך עבודה עם התוכנה
  - 13.3.2. הפסקת עבודה עם התוכנה
  - 13.3.3. הפסקת העבודה עם התוכנה והתקשרות עם כשיר שני
  - 13.3.4. הארכת הפיילוט ומתן הזדמנות נוספת לתיקון הליקויים.
14. **הטמעה הדרכה ותיעוד**
- 14.1. כחלק מהפרויקט יתבצעו הדרכות למשתמשים:
    - 14.1.1. הדרכה למשתמשי התוכנה.
    - 14.1.2. הדרכת משתמשים מובילים.
    - 14.1.3. הדרכה למנהלי המערכת.
  - 14.2. הספק יעמיד איש צוות מטעמו אשר יש לו הכרות ומומחיות עם המערכת של 3 שנים לפחות אשר יבצע את ההדרכות וילווה את הטמעת המערכת בחברה.
15. **לוחות זמנים**
- 15.1. הספק יחל בהקמת המערכת אצל הלקוח תוך שבועיים לפחות מיום קבלת הזמנת עבודה חתומה.
  - 15.2. הספק יסיים את כל ההתקנות וההדרכות תוך שישה שבועות לכל היותר מיום קבלת הזמנת העבודה וזאת בכפוף לזמינות הלקוח למועדי התקנה והדרכה ולהמצאת כל החומרים הנדרשים על ידו.
16. **שינויים במסגרת הפרויקט**
- 16.1. מרגע אישור האפיון ועד עליית המערכת לאוויר לא יוגדרו שינויים במערכת. כל שינוי יירשם במערכת ניהול משימות. לאחר עליית האתר לאוויר יתומחרו ויתוזמנו המשימות הנוספות.
17. **תחזוקת תוכן ותוכנה**
- 17.1. **כללי**
    - 17.1.1. תחזוקת התוכן באחריות הלקוח. במידה והלקוח יהיה מעוניין ב-RETAINER של אחזקת התוכן היא תבצע בעלות נפרדת.
  - 17.2. **תמיכה טכנית**
    - 17.2.1. האתר יהיה פעיל 24/7. באחריות החברה לוודא כי האתר פעיל, ללא עלות נוספת מעבר למחיר פיתוח האתר והפיתוחים העתידיים ל- 12 חודשים. לאחר מכן תתומחר אחזקת האתר לפי 12% ממחיר פיתוח האתר עד אותה נקודת זמן, לשנה.
  - 17.3. **טיפול בתקלות**
    - 17.3.1. התקלות מחולקות לשלוש רמות של תקלות – תקלה קריטית, תקלה מהותית, תקלה קלה
    - 17.3.2. תקלה קריטית היא תקלה שלא מאפשרת לרוב המשתמשים להשתמש במערכת
    - 17.3.3. תקלה מהותית היא תקלה שלא מאפשרת חלק משמעותי מהמשתמשים להשתמש בחלק מהרכיבים של המערכת
    - 17.3.4. תקלה קלה היא תקלה שלא מאפשרת להשתמש במספר מועט של תהליכים שאינם מוגדרים כחלקים קריטיים למערכת (למשל שכבה מסוימת שאינה פעילה).
    - 17.3.5. על מנת לאפשר להבין בין הסוגי התקלות השונות יוגדרו התהליכים והשכבות הקריטיים.
    - 17.3.6. לאחר פניה לתמיכה הטכנית וקטלוג התקלה, יטופלו התקלות לפי לוח הזמנים הבא:

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

- 17.3.6.1. כללי – לוח הזמנים הוא בהתאם לתמיכה – בעיה קריטית שתתקבל בבוקר תטופל באותו היום. בעיה קריטית שתתקבל אחה"צ תטופל עד יום העסקים הבא בבוקר. בעיה מהותית שתתקבל בבוקר תטופל עד יום העסקים הבא בבוקר וכיו"ב.
- 17.3.6.2. תקלה קריטית – מעקף לבעיה תוך 4 שעות. טיפול רציף בבעיה עד פתרון
- 17.3.6.3. תקלה מהותית – מעקף לבעיה תוך 24 שעות. טיפול רציף בבעיה עד פתרון

מודגש ומובהר כי תחזוקת המערכת בהתאם לדרישות שלעיל כלולה בהצעת המחיר.



**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

**נספח ב'1**

**מודולים במערכת**

על הספק לציין בטבלה שלהלן את המודולים הקיימים במערכת המוצעת :

| #   | מודול                      | חשיבות     | פירוט   | קיים/לא קיים/לויז לפיתוח |
|-----|----------------------------|------------|---|--------------------------|
| 1.  | ניהול מכרזים               | גבוהה      | ניהול מכרז ממוחשב. אפשרות לניהול והגשת מכרזים באופן מוצפן ומאובטח   |                          |
| 2.  | ניהול חוזים                | גבוהה מאוד | ניהול החוזים בפרויקט כולל: חוזי הוצאות והכנסות, ניהול חוזים מסוגים שונים, לרבות חוזים קבלניים, חוזי מתכננים, חוזים על פי שלבים חוזים באחוזים מפרויקט ועוד.<br>נדרש ממשק עם "מטרופולינט" ופריוריטי.  |                          |
| 3.  | ניהול חשבונות              | גבוהה מאוד | ניהול חשבונות על פי הכללים הנהוגים במשק אפשרות לצפייה בחוזים על פי השיוך שלהם לסעיפים תקציב, ספק ועוד   |                          |
| 4.  | ממשק לניהול חוזים וחשבונות | גבוהה מאוד | נדרש ממשקים עם מודולי ניהול חוזים וחשבונות של חברת מטרופולינט ופריוריטי.  |                          |
| 5.  | ניהול תקציב בקרה תקציבית   | גבוהה מאוד | ניהול תקציב הפרויקטים, יצירת אומדן תקציבי, תכנ מול ביצוע.<br>מתן אפשרות לראש העיר, מחלקת כספים והחברה הכלכלית להיות בכל רגע נתון עם היד על הדופק ולקב תמונת מקרו של הפרויקט ובמקביל לרדת לסעיפים ולפרטים הקטנים ביותר של המשימות והתחשיבים בפרויקט. המטרה היא שהמערכת תרכז את כל המידע במקום אחד לאורך כל שלבי הפרויקט נדרש ממשק עם "מטרופולינט" ופריוריטי. |                          |
| 6.  | ניהול תהליכי               | גבוהה מאוד | פרויקט הוא ישות דינאמית. מצד אחד אנחנו מעוניינים לעקוב אחר על הפעילויות הקורות ומצד שני אנחנו מעוניינים להתמודד עם שינויים. מודול ניהול תהליכי צריך לתת לחברה את האפשרות לעקוב אחר התהליך ולהתמודד עם שינויים כולל מתן אישורים או דחייה ותיקון פריטים המבוצעים במהלך הפרויקט  |                          |
| 7.  | ניהול מסמכים               | גבוהה מאוד | בסיס נתונים אחיד המרכז את כל מסמכי הפרויקטים ומאפשר באמצעות ניהול גרסאות מעקב אחר השינויים במסמכים לאורך הפרויקט  |                          |
| 8.  | ממשקים – אינטגרציה         | גבוהה      | בחברה קיימות מספר מערכות. יהיה צורך להתממשק עם המערכת בין אם באופן מקוון (באמצעות API) ובין באופן לא מקוון, באמצעות העברת קבצים.<br>חשוב שהמערכת תוכל להתממשק למערכות חיצוניות קיימות ועתידיות.   |                          |
| 9.  | מודול BI                   | בינונית    | מודול בינה עסקית יסייע להעביר למנהלים מידע עסקי יעיל ובזמן אמת, כולל דוחות במקרה על תקציבי פרויקטים, דשבורדים ניהוליים, מחוונים לניטור חריגות בתשלומים וזמנים ועוד.   |                          |
| 10. | יומן עבודה                 | בינונית    | תיעוד הנעשה ע"י הקבלן.<br>הקבלנים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ חיצוניים. לא ברור מה יכולה להיות רמת האכיפה של מילוי יומנים ע"י הקבלנים  |                          |

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

| #   | מודול              | חשיבות  | פירוט  | קיים/לא קיים/לויז לפיתוח |
|-----|--------------------|---------|--|--------------------------|
| 11. | הבטחת איכות        | נמוכה   | המטרה של מודול הבטחת איכות הוא וידוא עיתי ע"י בקרי האיכות כי הפרויקט עומד במדדי האיכות שהוגדרו. לשם כך מודול הבטחת האיכות אמור לאפע להגדיר ולבקר את מדדי האיכות. |                          |
| 12. | ניהול אחזקה        | נמוכה   | מודול אשר מטפל באחזקה מונעת. בדומה למודול אבטחת האיכות המטרה היא להגדיר סט בדיקות ובקורות למבנים שונים ולבצע עליהם בקרה עיתית                                    |                          |
| 13. | פרוטוקולים ומשימות | גבוהה   | מודול המאפשר לתעד ישיבות ברמת הנהלה / דירקטוריון / פרויקט ולבצע בקרה אחר המשימות שהוגדרו בהתאם להחלטות בישיבות   |                          |
| 14. | מערכת בטיחות       | בינונית | מודול המאפשר לבחון את העבודה בהתאם לתקנות הפיקוח על העבודה בהתאם לכל ההיבטים הנדרשים החלק מהגדרה, דרך מעקב ובקרה   |                          |

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

**נספח ב'2**

**מפרט טכני**

**טבלה 1 – לא למילוי על ידי הספק**

| #  | נושא | דרישה  | התרשמות הלקוח |
|----|------|--|---------------|
| 1. | כללי | נוחות שימוש במערכת   |               |
| 2. | כללי | ריכוז החומרים במקום אחד  |               |
| 3. | כללי | רמת התאמה לרכיבים שהוגדרו כחשובים במערכת ע"י הלקוח (מפורט בדרישות) |               |
| 4. | כללי | אפשרות לראייה מתכללת של פרויקט / פרויקטים                          |               |
| 5. | כללי | שליטה בהתנהלות הפרויקט (אפשרות לירידה לפרטים)                      |               |
| 6. | כללי | יכולת התממשקות מוכחת עם מערכות נוספות הקיימות בחברה                |               |

**טבלה 2 – למילוי על ידי הספק**

יש למלא בכל שורה, עבור המרכיב הנדרש האם קיים/לא קיים במערכת המוצעת. במקרה שאינו קיים, מהו הלו"ז לפיתוח הדרישה.

| #  | נושא        | יכולת  | קיים/לו"ז לפיתוח קיים/לא קיים |
|----|-------------|--|-------------------------------|
| 1. | בקרה ושליטה | יכולת הגדרת Workflow והתניות כרכיב ניהול והגדרת תהליכים. לדוגמא: הגדרת תהליך של סבב אישורים, ניהול הדרישות, ניהול הפרויקט. הגדרת תהליכי העבודה ותהליכי ביצוע, תהליכים א-סינכרוניים ומקביליים והצגתם גרפית. |                               |
| 2. | בקרה ושליטה | יכולת לנהל תהליך בקשה לדרישה (Workflow) כולל סבב אישורים   |                               |
| 3. | בקרה ושליטה | יכולות לבצע ניתוח חלופות איכותי וכמותי במערכת  |                               |
| 4. | בקרה ושליטה | יכולת להגדיר דרישה במערכת - יצירה, צפייה, עדכון ומחיקה של דרישה  |                               |

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

| קיים/לא קיים/לוי"ז לפיתוח | יכולת  | נושא        | #   |
|---------------------------|--|-------------|-----|
|                           | הגדרת מאפיינים (Meta Data) לדרישה בהתאם לאפיון או להגדרת המשתמש (סטטוס אושר/ לא אושר, תקציב, חשיבות, יחידה ארגונית, לוחות גורם אחראי וכד'), ואפשרות לשנות ערכי המאפיינים | בקרה ושליטה | .5  |
|                           | יכולת לקשר בין דרישה לפרויקט, ליעד עסקי ולשייך משאבים  | בקרה ושליטה | .6  |
|                           | יכולת לפתוח דרישה במערכת ע"י גורם מורשה שיקבע ע"י הרשות באמצעות טופס אלקטרוני במערכת.  | בקרה ושליטה | .7  |
|                           | יצירה, עדכון וסגירה/ביטול לוגי כולל סיבת סגירה/ביטול (לדוגמא: בוטל, מוקפא, כפול) של דרישות בכל שלב במחזור חיי הפרויקט.   | בקרה ושליטה | .8  |
|                           | יכולת לעדכן את הלוי"ז, המשאבים, התקציב והתכולה של הפרויקט עקב ביצוע שינוי בדרישה.  | בקרה ושליטה | .9  |
|                           | איחוד של מספר דרישות לאחת.   | בקרה ושליטה | .10 |
|                           | פיצול דרישה למספר דרישות.  | בקרה ושליטה | .11 |
|                           | יצירת תלויות וקשרים בין דרישות.  | בקרה ושליטה | .12 |

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

| קיים/לא קיים/לוי"ז לפיתוח | יכולת  | נושא                | #   |
|---------------------------|--|---------------------|-----|
|                           | יכולת לתעדף דרישות בהתאם לקריטריונים שיקבעו ע"י הנהלת הארגון ולמאפייני הפרויקט (meta data) כגון, עלות/ תועלת, לוי"ז, גודל, סוג.  | בקרה ושליטה         | .13 |
|                           | יכולת לנהל היסטוריה של ישויות במערכת: היסטוריה של דרישה, היסטוריה של פרויקט, תיקי פרויקטים, תכניות פרויקטים, היסטוריית משאבים. היסטוריה תתייחס לתאריכי שינויים, מהות השינויים, מבצע השינויים וכד'. | בקרה ושליטה         | .14 |
|                           | יכולת להגדיר יעדים עסקיים במערכת - יצירה, צפייה, עדכון ומחיקה (לוגית) של יעד עסקי.   | בקרה ושליטה         | .15 |
|                           | יכולת לנהל מאגר דרישות (ניהול עפ"י יחידה ומועד פתיחת הדרישה, מיון, סינון, חיפוש).  | בקרה ושליטה         | .16 |
|                           | יכולת ריכוז כל המסמכים והקבצים הנוגעים לפרויקט בבסיס נתונים נגיש על פי הרשאות  | ניהול מסמכים וקבצים | .17 |
|                           | יכולת איתור מסמכים וניהול חיפוש על פי חתכים שונים ומגוונים   | ניהול מסמכים וקבצים | .18 |
|                           | שליחת התרעות למשתמשים השונים להעלאת קבצים נדרשים   | ניהול מסמכים וקבצים | .19 |
|                           | תיעוד גרסאות קודמות של מסמכים/תכניות כולל תיעוד מלא של השינויים שבוצעו והמשתמש שביצע אותם  | ניהול מסמכים וקבצים | .20 |

מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

| #   | נושא                | יכולת   | קיים/ל"ז לפיתוח קיים/לא |
|-----|---------------------|---|-------------------------|
| 21. | ניהול מסמכים וקבצים | יכולת צפייה בכל סוגי ה-CAD כולל המרה ל-PDF והוספת הערות ללא הורדת תוכנה ייחודית   |                         |
| 22. | ניהול מסמכים וקבצים | יכולת שיתוף קבצים גדולים פנים וחץ ארגוני  |                         |
| 23. | ניהול פרויקטים      | תמיכה בסוגי מבנה שונים של פרויקט - היררכי / פונקציונאלי- הגדרת הרשאות כך שתיווצר כפיפות בין משתמשים, פרויקטלי- הגדרת הרשאות כך שיתאפשר להגדיר מספר מנהלי פרויקטים לפרויקט אחד בכפיפות הרצויה, מטריציוני- הגדרת הרשאות כך שתתאפשר הנחיה של 2 גורמים עבור משתמש: גורם היררכי/פונקציונאלי וגורם מקצועי |                         |
| 24. | ניהול פרויקטים      | יכולת ליצור, לצפות, למחוק ולעדכן תכנית פרויקט (Projects Programs).  |                         |
| 25. | ניהול פרויקטים      | הגדרת מאפיינים (meta data) לתוכנית פרויקט: סוג תיקי פרויקטים, סטטוס תיקי פרויקטים, תקציב תיקי פרויקטים, משאבי תיקי הפרויקט, ל"ז תיקי פרויקטים, סיכונים לתיקי פרויקטים, יחידה ארגונית מובילה (או יותר).  |                         |
| 26. | ניהול פרויקטים      | יכולת ליצור פרויקט מדרישה / דרישות.   |                         |
| 27. | ניהול פרויקטים      | יכולת לנהל אבני דרך לפרויקט.  |                         |
| 28. | ניהול פרויקטים      | יכולת לנהל משאבים וזמן בפרויקט.   |                         |

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

| קיים/לא קיים/לוי"ז לפיתוח | יכולת   | נושא           | #   |
|---------------------------|---|----------------|-----|
|                           | יצירה, עדכון והגדרת תלויות בין משימות/פעילויות בפרויקט.   | ניהול פרויקטים | .29 |
|                           | יכולת לקשור בין משימה/פעילות למשאבים ולוז.  | ניהול פרויקטים | .30 |
|                           | הגדרה, יצירה ועדכון של תלויות (ארבעת סוגי התלויות) בין משימות/פעילויות בפרויקט.   | ניהול פרויקטים | .31 |
|                           | הגדרת מאפיינים (meta data) למשימה/פעילות בהתאם לאפיון או להגדרת המשתמש (שם המשימה/פעילות, סטטוס אושר/ לא אושר, תקציב, חשיבות, יחידה ארגונית, לוחות זמנים, גורם אחראי וכד'). | ניהול פרויקטים | .32 |
|                           | יכולת להזין אחוזי ביצוע של משימות/פעילויות.   | ניהול פרויקטים | .33 |
|                           | יכולת לדווח ימי ושעות עבודה בפרויקט.  | ניהול פרויקטים | .34 |
|                           | יכולת לבצע מעקב תכנון מול ביצוע – תקציב, זמן, שעות עבודה.   | ניהול פרויקטים | .35 |
|                           | יכולת לסגור/להקפיא את הפרויקט   | ניהול פרויקטים | .36 |

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

| קיים/לו"ז לפיתוח קיים/לא | יכולת   | נושא           | #   |
|--------------------------|---|----------------|-----|
|                          | יכולת לחשב ולהציג נתיב קריטי לפרויקט.   | ניהול פרויקטים | 37. |
|                          | אפשרות לשיקוף ביצוע הפרויקט על ידי ספק חיצוני.  | ניהול פרויקטים | 38. |
|                          | יכולת לעקוב אחר ההוצאות הפרויקט (הוצאות על פני זמן ויחידות מסירה).                              | ניהול פרויקטים | 39. |
|                          | ניהול גרסאות של יחידות מסירה.   | ניהול פרויקטים | 40. |
|                          | יכולת לקבל התראות על חריגות בפרויקט.  | ניהול פרויקטים | 41. |
|                          | יכולת לתעד בעיות הקשורות לפרויקט ומאפיינים לבעיה (תיאור הבעיה, חומרה, סטאטוס, שלב וכד').        | ניהול פרויקטים | 42. |
|                          | יכולת לצפות בהתקדמות הפרויקט על פני ציר זמן.  | ניהול פרויקטים | 43. |
|                          | יכולת לנהל תלויות בין פרויקטים – קישור בין פעילויות, אבני דרך, חבילות עבודה בין פרויקטים שונים. | ניהול פרויקטים | 44. |



**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

| קיים/לא קיים/לוי"ז לפיתוח | יכולת  | נושא           | #   |
|---------------------------|--|----------------|-----|
|                           | יכולת לקשר פרויקט למערכת/מערכות.   | ניהול פרויקטים | .45 |
|                           | יכולת ליצור ולנהל משימות/פעילויות (כולל מאפיינים) ברמת פרויקט ( Task Management).          | ניהול פרויקטים | .46 |
|                           | יכולת להוסיף חיווי גראפי למצב הפעילות (רמזורים או חיווי גראפי אחר).                        | ניהול פרויקטים | .47 |
|                           | יכולת לנהל סבב אישורים לתוכנית בסיס של פרויקט.   | ניהול פרויקטים | .48 |
|                           | יכולת ליצור תבניות פרויקטים.   | ניהול פרויקטים | .49 |
|                           | יכולת לתעד סיכומי ישיבות הקשורות לפרויקט במערכת.   | ניהול פרויקטים | .50 |
|                           | יכולת לבצע תהליך סגירה של פרויקט במערכת – הפקת לקחים ומילוי שדות רלוונטיים לסגירת הפרויקט. | ניהול פרויקטים | .51 |
|                           | יכולת לנהל יומן פרויקט (תיעוד של אירועים ומשימות/פעילויות שהתרחשו ויתרחשו בפרויקט).        | ניהול פרויקטים | .52 |

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

| קיים/לוא<br>קיים/לוא לפיתוח | יכולת  | נושא           | #   |
|-----------------------------|--|----------------|-----|
|                             | יכולת ליצור גרסת הדפסה לתוכנית פרויקט כולל תצוגה מקדימה.                 | ניהול פרויקטים | .53 |
|                             | יכולת להתאים ולשנות את תצוגת ציר הזמן של הגאנט (שנה, רבעון, חודש, שבוע). | ניהול פרויקטים | .54 |
|                             | ניהול מאגר משאבים ברמת פרויקט.   | ניהול פרויקטים | .55 |
|                             | ניהול ספקים (פרטי ספק / מאפייני ספק).                                    | ניהול פרויקטים | .56 |
|                             | יכולת ליצור, לצפות, לעדכן ולמחוק תקציב.                                  | ניהול תקציב    | .57 |
|                             | יכולת לסכום כלל עלויות הפרויקט.  | ניהול תקציב    | .58 |
|                             | יכולת לסכום את כלל עלויות תוכנית הפרויקט.                                | ניהול תקציב    | .59 |
|                             | יכולת לנהל סעיפי תקציב.  | ניהול תקציב    | .60 |

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

| קיים/ל"ז לפיתוח קיים/לא | יכולת  | נושא        | #   |
|-------------------------|--|-------------|-----|
|                         | ניהול תכנון התקציב מול הוצאות בפועל – הוצאות פנים וחוץ ארגוניות. | ניהול תקציב | .61 |
|                         | תמחור עלות שעת עבודה ויום עבודה ותמחור שעות וימי עבודה נוספים.   | ניהול תקציב | .62 |
|                         | תמחור חומרים וציוד.  | ניהול תקציב | .63 |
|                         | הגדרת עלויות קבועות ומשתנות.                                     | ניהול תקציב | .64 |
|                         | ניהול עלויות פרויקטליות ועלויות שוטפות בשלב התחזוקה.             | ניהול תקציב | .65 |
|                         | הצגת עלויות לפרויקט בחתך שנתי.                                   | ניהול תקציב | .66 |
|                         | ניהול עלויות לפני ואחרי מע"מ.                                    | ניהול תקציב | .67 |
|                         | צפייה בהקצאת התקציב לפי מחזור חיי הפרויקט.                       | ניהול תקציב | .68 |

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

| קיים/ל"ז לפיתוח קיים/לא | יכולת  | נושא        | #   |
|-------------------------|--|-------------|-----|
|                         | ניהול תקציב חודשי, רבעוני ושנתי לפרויקט.   | ניהול תקציב | .69 |
|                         | ניהול תקציב חודשי, רבעוני ושנתי לכלל הפרויקטים.  | ניהול תקציב | .70 |
|                         | ניהול תקציב: תקציב כולל מאושר, תקציב כולל מבוקש, תקציב כולל מועבר, תקציב כולל מנוצל, תקציב כולל יתרה, תקציב שנתי מאושר, תקציב שנתי מבוקש, תקציב שנתי מועבר, תקציב שנתי מנוצל, תקציב שנתי יתרה. | ניהול תקציב | .71 |
|                         | ניהול יתרות תקציב.   | ניהול תקציב | .72 |
|                         | צפייה באבני הדרך לתשלום לספק חיצוני.   | ניהול תקציב | .73 |
|                         | ניהול תקציב בסוגים שונים של התקשרויות (פאושלי, כתבי כמויות למדידה, אחוזים מפרויקט)   | ניהול תקציב | .74 |
|                         | ניהול בנק שעות של ספקים חיצוניים.  | ניהול תקציב | .75 |
|                         | ניהול חוזים, הזמנות וחשבונות בפרויקט חיצוני.   | ניהול תקציב | .76 |

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

| קיים/לא קיים/לוי"ז לפיתוח | יכולת   | נושא          | #   |
|---------------------------|---|---------------|-----|
|                           | התראה על סיום בנק שעות.   | ניהול תקציב   | .77 |
|                           | ניהול תהליך תכנון תקציב.  | ניהול תקציב   | .78 |
|                           | ניהול הוצאות בפרויקט.   | ניהול תקציב   | .79 |
|                           | טעינת קבצי חשבוניות וקבלות וקישורן לתקציב.  | ניהול תקציב   | .80 |
|                           | ניהול תהליך אישור תשלום מתקציב הפרויקט.   | ניהול תקציב   | .81 |
|                           | תצוגת גאנט (Gantt chart) – לוח שנתי ועל גביו לוחות זמני הפרויקט הבודד או כלל הפרויקטים. | דוחות ותצוגות | .82 |
|                           | תצוגת גאנט מרובה פרויקטים.  | דוחות ותצוגות | .83 |
|                           | תצוגת לוח שנה- אירועים ארגוניים, חגים, ימים שאינם לעבודה.                               | דוחות ותצוגות | .84 |

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

| קיים/לוא קיים/לוא לפיתוח | יכולת   | נושא          | #   |
|--------------------------|---|---------------|-----|
|                          | תצוגת ציר זמן (Time line).  | דוחות ותצוגות | .85 |
|                          | עמוד מרכז של מצב הפרויקט – תצוגת Dashboard של סיכונים, לויז, תקציב, שביעות רצון, וכן מידע על פעילויות בחריגה, משימות/פעילויות לטיפול והערות.  | דוחות ותצוגות | .86 |
|                          | תצוגה מרכזת של כל הפרויקטים בתוכנית הפרויקטים עפ"י אבני דרך.  | דוחות ותצוגות | .87 |
|                          | הצגה גרפית של סטטוס תיק הפרויקט לפי אבני דרך של הפרויקטים (זמנים, משאבים, סיכונים, תכנון מול ביצוע, בעיות / משימות/פעילויות פתוחות, תחזית לסיום הפרויקטים וכד') בעזרת תרשימי עוגה, ציר זמן, מחוונים ורמזורים. | דוחות ותצוגות | .88 |
|                          | הצגה גרפית של סטטוס הפרויקט לפי אבני דרך (זמנים, משאבים, סיכונים, תכנון מול ביצוע, בעיות / משימות/פעילויות פתוחות וכד') בעזרת תרשימי עוגה, ציר זמן, מחוונים ורמזורים.   | דוחות ותצוגות | .89 |
|                          | דוחות תקציב – תכנון, ביצוע ואחוז ביצוע לפי חלוקה לאגפים.  | דוחות ותצוגות | .90 |
|                          | דוח של משימות/פעילויות שלא הסתיימו בזמן – הסתיימו אך במועד מאוחר משהוגדר להן.   | דוחות ותצוגות | .91 |
|                          | דוח של משימות/פעילויות חורגות וטרם הסתיימו.   | דוחות ותצוגות | .92 |

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

| קיים/לא קיים/לוי"ז לפיתוח | יכולת   | נושא          | #    |
|---------------------------|---|---------------|------|
|                           | דוח תכנית עבודה שנתית ורב שנתית.  | דוחות ותצוגות | .93  |
|                           | מיון וסינון פרויקטים על פי מדדים שונים, לדוגמא: חשיבות, יחידות עסקיות, תאריך ביצוע וסוג פרויקט. | דוחות ותצוגות | .94  |
|                           | דוח תוכנית עבודה שנתית (רשימת דרישות לפי מבנה ארגוני והגורם הדורש).                             | דוחות ותצוגות | .95  |
|                           | דוח ביצוע תוכנית עבודה (דרישות, היקף שעות / ימים - תכנון, ביצוע בפועל).                         | דוחות ותצוגות | .96  |
|                           | מטרופולינט- ניהול כספים בחברה   | ממשקים        | .97  |
|                           | קומפלוט מערכת GIS וניהול ועדה   | ממשקים        | .98  |
|                           | אופיסלייט- מערכת ניהול מסמכים   | ממשקים        | .99  |
|                           | פריריטי ניהול כספים   | ממשקים        | .100 |

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

| קיים/לא קיים/לו"ז לפיתוח | יכולת   | נושא   | #    |
|--------------------------|---|--------|------|
|                          | חברה להדפסת תכניות לצורך העברה של המידע לגורמים השונים, כולל השיוך לפרויקט  | ממשקים | .101 |
|                          | משרדי ממשלה (מערכות שונות לפי המשרד הממשלתי – משרד התחבורה, משרד החינוך, משרד הדתות, משרד הכלכלה, מנהל המים, משרד השיכון, משרד הפנים) | ממשקים | .102 |



**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

**נספח ב'3**

**הצעת המחיר – כתב כמויות**

| המרכיב   | כמות  | מחיר | סה"כ מחיר –<br>בשקלים ללא<br>מע"מ | הערה                  |
|--|---|------|-----------------------------------|-----------------------|
| תוכנה/רישיונות –<br>חודשי                                | עד 50 פרויקטים<br>פעילים, עד 30<br>משתמשים  |      |                                   |                       |
| תוכנה/רישיונות –<br>חודשי                                | עד 100 פרויקטים<br>פעילים, עד 50<br>משתמשים |      |                                   |                       |
| מחיר תוספות<br>(משתמשים<br>נוספים/פרויקטים<br>נוספים)    | 1   |      |                                   |                       |
| התקנות והטמעות   | 1   |      |                                   |                       |
| שימוש באפליקציה<br>למכשירים ניידים                       | לכלל משתמשי<br>התוכנה                       |      |                                   |                       |
| הטמעה והדרכה<br>למשתמשים ומנהלי<br>מערכת                 | עד 30 שעות                                  |      |                                   |                       |
| הטמעה והדרכה<br>נוספים לפי הצורך                         | בנק 50 שעות                                 |      |                                   | תשלום לפי שימוש בפועל |
| מחיר לפיתוחים<br>נוספים, מעבר<br>למפרט, לפי שעת<br>פיתוח | 1   |      |                                   |                       |

טבלת כתב כמויות\*

מחיר לרשיון / מחיר לתוכנה. אם חלק מהמערכות יתומחרו לפי רישיון וחלק לפי תוכנה, ההשוואה תהיה לפי הכמות הנדרשת לשימוש הלקוח בפועל במהלך שלוש שנים.

מחיר תחזוקה (אחוז התחזוקה יוגדר ע"י הספק בין 12% - 20% ממחיר המערכת)

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

### נספח ב'4

#### אבטחת מידע

##### 1. דרישות כלליות

- 1.1. המערכת כולה תותקן, תאוחסן ותופעל על גבי תשתיות הממוקמות כולן בתחומי מדינת ישראל. הספק יהיה רשאי, באישור החברה מראש ובכתב, לשמור עותק של גיבוי מוצפן, במתקן מאובטח מחוץ למדינת ישראל, במדינות המותרות על פי הרשות להגנת הפרטיות, להוצאת מידע על פי חוק ותקנות הגנת הפרטיות.
- 1.2. הספק מתחייב כי המערכת המוצעת תעמוד בכל דרישות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שיוקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז – 2017, הנוגעות למערכות המכילות מידע רגיש ומאגרי מידע, כהגדרתם בחוק ובתקנות.
- 1.3. המערכת תיישם אבטחה לעומק בכל השכבות ותת המערכות הקשורות למערכת. כל דרישות אבטחת המידע שבמסמך זה, רלוונטיות לכל השכבות והמודולים שלה.
- 1.4. למען הסר ספק, עקרונות האבטחה המצוינים במסמך זה יחולו על כל חלקי המערכת ושרתיה כולל שרתי פיתוח, בדיקות וייצור, ממשקים חיצוניים ותת מערכות הנגזרות ממנה, בין אם מסופקים על ידי הספק או ספקי שירות לספק המערכת.
- 1.5. המערכת תיישם, בכל השכבות, עקרונות של הפרדה מלאה בין מערכות הפיתוח והבדיקה למערכת הייצור, על מנת למנוע פגיעה אפשרית במערכת הייצור, עקב שינויים במערכות הפיתוח או הבדיקה.
- 1.6. המערכת תיישם הפרדה בין שכבת היישום (האפליקציה) לשכבת הנתונים.
- 1.7. הספק ובכלל זה ספקי השירות שלו, יבצע תחזוקת שדרוגים וטלאים, לפחות אחת לרבעון. יחד עם זאת, שדרוגים וטלאים שנועדו לתקן ליקויים ברמה גבוהה/קריטית, יטופלו באופן מיידי.
- 1.8. המערכת לא תמנע ו/או תגביל עדכוני ו/או שדרוג מערכות בחברה, אליהן היא מתממשקת, על פי הצורך בחברה ובפרט כשתצאנה מתמיכה.

##### 2. בקרת גישה

- 2.1. המערכת תכלול מנגנון זיהוי ואימות, ולא תאפשר כניסה ללא אימות המשתמש.
- 2.2. המערכת תאפשר סינון ומניעת גישה על בסיס מיקום גיאוגרפי.
- 2.3. המערכת תאפשר, משתמש אישי לכל עובד, ללא שימוש במשתמש גנרי לעובדים. במידה ויש צורך בשימוש במשתמש גנרי, תיקבע למשתמש זה סיסמא מורכבת באורך של 12 תווים לפחות. ייקבע נוהל עבודה לשימוש בחשבון זה. המערכת תאפשר קביעת תוקף למשתמש.
- 2.4. הטיפול בסיסמאות יתנהל דלקמן:
- 2.5. יכולת כפיית חוזק סיסמא מגוונת, על פי קביעת החברה, הכוללת לפחות:
  - 2.5.1. מינימום תווים נדרשים
  - 2.5.2. סיבוכיות
  - 2.5.3. הגבלת תוקף סיסמא
  - 2.5.4. אי חזרה על סיסמאות קודמות
  - 2.5.5. נעילת משתמשים לאחר מספר ניסיונות כושלים, כפי שייקבע על ידי החברה.
  - 2.2.2.5.6. במקרה של כישלון בהזדהות, תוציא המערכת הודעת שגיאה גנרית, ללא פרטי המשתמש.
- 2.6. יש להסתיר בכוכביות, סיסמאות במסכים.

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

2.7. סיסמאות יישמרו בבסיס נתונים מאובטח בצורת HASH בעדיפות ל- Salted Hash ולא יישמרו בשום מקום בטקסט גלוי.

2.8. המערכת תאפשר איפוס סיסמא בצורה מאובטחת.

### 3. Session Management

3.1. יוגדר פרק זמן קבוע שלאחריו יופעל מנגנון ניתוק תקשורת ( session time out ) המחייב זיהוי מחדש של המשתמש בכל הדפים.

3.2. יש לנתק את Session במצבי שגיאה אפליקטיביים, כך שאם המערכת נפלה לא יישאר SESSION פתוח אליו משתמש אחר יכול להתחבר.

3.3. ניתוק ה-Session יבוצע על ידי סיום תוקף ה-Session בצד השרת, ולא על ידי העברת הלקוח לדף הכניסה בלבד.

### 4. ניהול הרשאות

4.1. המערכת תאפשר, בניית פרופלי הרשאות ספציפיות למשתמשים או קבוצות, על פי תפקיד ו / או צורך ועל פי מדיניות ונוהלי החברה.

4.2. ההרשאות המשתמשים במערכת ינוהלו על ידי החברה

4.2.1. המערכת תוודא כי משתמש לא יכול לחרוג מההרשאות הניתנות לו.

4.2.2. למשתמש יוצגו מסכים, בהתאם להרשאותיו בלבד.

4.2.3. המערכת תאפשר להפיק דו"ח הרשאות על פי משתמש ועל פי פעולה.

4.2.4. המערכת תאפשר יכולת בקרה ופיקוח על שימושים חריגים בהרשאות.

### 5. נתיב הבקרה (לוגים)

5.1. המערכת, תאפשר קיום לוג אירועים, אשר ניתן יהיה לניטור ולתחקור.

5.2. לוג האירועים יישמר במסד הנתונים של האפליקציה וניתן יהיה לקרוא אותו במידת הצורך. כמו כן ניתן יהיה לייצא לוג זה (בעדיפות לקבצי אקסל) ולהעבירו למערכות כגו SYSLOG, או ע"י חיבור JDBC ישירות לטבלת ה - AUDIT יש לוודא כי הלוגים לא ניתנים למחיקה על ידי משתמשים לא מורשים .

5.2.1. לוג האירועים יתנהל בשתי רמות :

5.2.1.1. רמת ניהול המערכת – לוג זה מיועד לכלול את האירועים המבוצעים ברמת ניהול האפליקציה.

5.2.1.2. רמת השימוש במערכת – לוג זה מיועד לכלול את האירועים המבוצעים על ידי משתמשי הקצה.

5.2.2. מדיניות הלוגים תכלול לפחות את המרכיבים הבאים, עבור כל סוגי המשתמשים במערכת :

5.2.2.1 ID

5.2.2.2 חותמת זמן מלאה (מועד ביצוע הפעולה)

5.2.2.3 Event Name Event Description

5.2.2.4 Event Cat

5.2.2.5 Message

5.2.2.6 שם משתמש של מבצע הפעולה

5.2.2.7 מקור הפעולה (שם תחנה, כתובת IP וכו'), במידת האפשר

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

5.2.2.8. האובייקט עליו בוצעה הפעולה

5.2.2.9. סוג השינוי יצירה, עדכון, מחיקה וכו'

5.2.2.10. פרטי השינויכולל ערך ישן, אם היה וערך חדש

5.2.2.11. הצלחה / כישלון

### 6. אבטחת נתונים נייחים

6.1. הספק יאפשר למזמין להצפין מידע רגיש השמור בענן תוך שימוש באלגוריתם הצפנה חזק, סטנדרטי ומוכר זאת על פי דרישת החברה.

6.2. מידע רגיש הינו מידע המוגדר כרגיש על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1221 או שהוגדר כך על ידי החברה, או שהוגדר כך על ידי כל רשות ממשלתית אחרת.

### 7. בקורות הצפנה - שימוש במנגנוני קריפטוגרפיה

7.1. יש לבצע שימוש במנגנוני הצפנה סטנדרטיים חזקים מוכרים (כגון 3DES, AES 256 bit, וכדומה), ולא במנגנונים אשר פותחו באופן עצמאי.

### 8. פיתוח מאובטח

8.1. על השירות המוצע להיות מפותח תוך שימת דגש על שיקולי אבטחת מידע ופרטיות.

8.2. פיתוח המערכת עבור החברה וכתובת קוד, ליישום המערכת ולפיתוחים שייעשו במסגרת זו.

8.3. יעמדו במקובלות בשוק לפיתוח מאובטח ולבסיסי נתונים (SDLC). על הפיתוח לכלול הערכת סיכונים על האפליקציה (Threat Modeling), הכשרת המפתחים בנושא אבטחת מידע, ביצוע, בין השאר, בדיקות מסוג Static / Dynamic analysis בנושאי אבטחת מידע ואימות לקלט ולפלט, לסוגיהם השונים הרלוונטיים למערכת. זאת כחלק אינטגרלי מהליך הבדיקות וה QA.

8.4. המערכת תהיה מוגנת בפני חולשות אבטחת מידע המצוינות ברשימת ה-

OWASP Top ten העדכנית.

8.5. הודעות שגיאה - בהינתן הודעת שגיאה למשתמש, היא תציג אך ורק מידע הנדרש להם להפעלת המערכת ולא יכילו מידע היכול לחשוף הגדרות ותהליכים פנימיים של המערכת. הודעת השגיאה תכיל מספר, או קוד, שיאפשרו לאנשי התמיכה לקבל את כל הפרטים על השגיאה ולתת לה מענה.

8.6. שגיאות רצפה יטופלו בקוד ולא יוצגו למשתמש הקצה.

### 9. אבטחה פיזית

9.1. באחריות הספק לוודא כי מתקיימת אבטחה למתקן ממנו מופעל השירות ומתקני הגיבוי

9.2. על הספק לוודא, בין היתר, כי נגישות, פיזית ולוגית, למתקן המחשוב שבו מאוחסנים הנתונים תהיה מפקחת ומבוקרת וכי רק גורמים בעלי הרשאה הקשורים לתפעול ולתחזוקת הנתונים יוכלו לגשת אליהם, ובלבד שאותם גורמים עברו הדרכות כנדרש, והספק ווידא, ככל הניתן, כי אין בעברם עבירות הקשורות בשימוש אסור במידע רגיש.

9.3. הספק יתחייב להפעיל מדיניות ונוהלי עבודה המבטיחים זיהוי העובדים הניגשים למערכות ולהפעיל מערכי הרשאה וניטור הפעילות במערכות.

### 10. אבטחה טכנולוגית

10.1. על הספק להפעיל אמצעים טכנולוגיים לאבטחת המערכות עליהן מוחזקים נתוני החברה מפני פוגענים ומפני גישת גורמים חיצוניים ובהם: מערכות אנטי וירוס, מערכת לזיהוי חדירות ופריצות, firewalls,

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

להגנה על כל קישור לרשת חיצונית, קישורים בתוך הרשת הפנימית של המערכת ומרכיביה, קישורים ברמת האפליקציה ואמצעי זיהוי ואימות (authentication) ממוחשבים.

10.2. על הספק להפעיל אמצעים לקישור מאובטח מרחוק אם ישנם משתמשים המתחברים מרחוק. חיבור משתמשים מרחוק, גם לצורכי תחזוקה ייעשה לאחר תיאום מראש עם החברה ואישורה לנוהל ההתחברות.

### **11. הקשחת רכיבי המערכת**

11.1. הספק יקשיח את רכיבי תשתיות המערכת (תקשורת, מערכות הפעלה, בסיסי נתונים וכדומה) על פי CIS Best Practice הרלוונטיים, כך שיתאפשר מתן השירות הנדרש בלבד.

11.2. המערכת לא תכלול שמות משתמשים גנריים כגון admin, dba וכדומה.

### **12. תפעול אבטחת מידע**

12.1. ספק השירות יספק ויתפעל פתרון אבטחה מתקדם המספק יכולות מתקדמות של ניטור ובקרה, מניעת פעילות זדונית בזמן הזיהוי, הצפנה במנוחה/תנועה, יכולות תיעוד ומעקב אחר פעולות ושינויים ויכולות אבטחה נוספות הנכללות בפלטפורמה זו.

12.2. התפעול השוטף של אבטחת המידע במערכת, כולל:

12.2.1. ניהול סיכונים שוטף של כל הרכיבים המשמשים לתפעול המערכת והשירות, החל מאבטחה פיזית של המתקנים.

12.2.2. ביצוע של פעולות לזיהוי אירועי אבטחת מידע ותגובה

12.2.3. תגובה לאירועי אבטחת מידע, על פי חומרתם.

12.2.4. ניטור שוטף של המערכת לזיהוי תקלות ואירועים.

12.2.5. סריקה תקופתית לאיתור חולשות והתקנת טלאים בהתאם לנדרש.

12.2.6. גיבויים והערכות להתאוששות מאסון.

12.2.7. ניהול תהליך הערכת סיכונים תקופתי כולל.

### **13. הפרדת סביבות**

13.1. המערכת תיישם, בכל השכבות, עקרונות של הפרדה מלאה בין מערכות הפיתוח והבדיקה למערכת הייצור, על מנת למנוע פגיעה אפשרית במערכת הייצור, עקב שינויים במערכות הפיתוח או הבדיקה.

13.2. העברת אפליקציה מסביבת פיתוח לסביבת ייצור, תתבצע בצורה מבוקרת

13.3. לא יעשה שימוש בנתונים אמתיים בסביבת הפיתוח.

13.4. המערכת תיישם הפרדה בין שכבת היישום (האפליקציה) לשכבת הנתונים.

### **14. הפרדת מאגרי מידע**

14.1. על הספק להבטיח הפרדה בין המערכות המקבלות גישה למידע של החברה, לבין מערכות אחרות בשימוש של הספק במהלך עסקיו ומערכות מידע של גורמים אחרים אותן מתפעל או מתחזק הספק.

### **15. ערוצי תמיכה**

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

15.1. היה ויידרש הספק לקיים מוקד תמיכה אשר יאפשר למשתמשי המערכת לבצע פניה בנושאי תקלות ו/או אירועים במערכת, על הספק לקיים הגנות על ערוץ התמיכה למערכת, אשר ימנעו שימוש לרעה בערוץ זה, על ידי משתמשים לא מורשים.

15.2. ההגנה על ערוצי התמיכה תכלול בין השאר:

15.2.1. הקשחת הציוד המעורב בערוצי התמיכה.

15.2.2. נהלים מחמירים לגבי אופן הזיהוי של משתמשי המערכת.

15.2.3. הדרכת העובדים, הקשורים עם ערוצי התמיכה, לגבי מתקפות מסוג Social Engineering או

### Phishing

15.2.4. נהלים לגבי התנאים הנדרשים לביצוע שינוי בשירות או לגישה למידע של החברה.

15.2.5. בקרות, ניטור ובדיקה מדגמית / תקופתית על יישום הנהלים.

15.3. היה ויידרש הספק הזוכה לקיים מוקד תמיכה, כאמור בסעיף 1.2.11, יפרט הספק כיצד בכוונתו לזהות

את המשתמשים המורשים של המערכת, היה ויעשה שימוש בערוצי התמיכה ואילו פעולות יינקטו על

מנת למנוע מניפולציה של שירותי התמיכה לטובת ביצוע מתקפת סייבר.

### 16. הוצאת מידע

16.1. על הספק לקיים מדיניות בכל הנוגע להוצאת מידע מהמערכת באמצעות מדיה מגנטית ואופטית (לרבות כוננים קשיחים), אמצעי אחסון ניידים או נתיקים, אמצעי גיבוי וכיו"ב. מדיניות זו תאושר על ידי החברה.

16.2. הספק יפעל להגנה על כלל הנתונים מפני דלף מידע.

### 17. הערכת וניהול סיכונים

17.1. הערכת סיכונים ותיאור איומי אבטחת מידע האיומים הקיימים למערכת מתבטאים ברמות הבאות:

17.1.1. גישה בלתי מורשית למערכת או לכל אחד ממרכיביה.

17.1.2. מחיקה, או שינוי בלתי מורשה, של מידע או של הגדרות תפעוליות במערכות ורכיבים.

17.1.3. פגיעה באמינות נתוני הרישום של אירועים במערכות/רכיבים שהוגדרו על - ידי החברה כבעלי

רגישות גבוהה לתפקוד המערכת.

17.1.4. פגיעה בזמינות המערכת או חלק ממרכיביה

17.1.5. הכנסת קוד עוין למערכת.

17.1.6. דלף מידע מהמערכת

17.1.7. חדירה מהמערכת, דרך הממשקים שלה, למערכות החברה.

17.1.8. דלף מידע רגיש (כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות).

17.1.9. פגיעה במאגרי מידע כפי שמוגדר בחוק הגנת הפרטיות.

17.1.10. הספק יידרש לבצע ניטור לשירותים ומערכות בענן ברבדים הבאים:

17.1.10.1. ניטור לוגים – איתור בזמן אמת או בדיעבד של בעיות טכניות או אירועי אבטחת מידע

המתרחשים.

17.1.10.2. ניטור ומעקב אחר פעילויות חריגות/עויינות, ניסיונות הזדהות כושלים, גישה לא

מורשית, ניסיונות כניסה כפולים ועוד.

17.1.10.3. המערכת תכלול בקרות המאפשרת לחברה לבצע ניטור מהיכן בוצע חיבור למערכת.

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

- 17.1.10.4 נגישות למידע על ידי אנשי הספק -
- 17.1.10.5 יש לצמצם את קבוצת אנשי הספק היכולים לשלוף את כלל המידע למינימום.
- 17.1.10.6 כל פעולות ה-DBA ינוטרו ברמה פרטנית ובאופן חד ערכי וכל פעילות של יצירה שינוי בבסיסי הנתונים ובמידע תועבר לצוות אבטחת המידע של הספק.
- 17.1.10.7 הספק יידרש לקבל אישור מראש לגישה לטבלאות, שלא על פי תוכנית תחזוקה שוטפת למערכת, או תקלה שתדווח לחברה.
- 17.1.11 הספק מתחייב לשמור לאחור רישומי מערכת לתקופה המשתנה בהתאם לרגישות המערכת ולדרישות רגולטוריות התקפות למערכת וזאת כפי שיידרש על ידי החברה.
- 17.1.12 על הספק לוודא כי רישומי המערכת נשמרים בשרת מרכזי המנוהל על - ידי צוות עובדים נפרד.
- 17.1.13 במקרה בו ישנה הספק את מערכת הלוגים עליו לעדכן את החברה 20 יום מראש על מנת שתוכל להיערך.

### 18. ניהול אירועים

- 18.1 באחריות הספק לזהות אירועי אבטחת מידע בשירות, להתריע ללקוחות המערכת ולפעול לטיפול באירוע, תוך שימרה על הסטנדרטים המקובלים בתחום.
- 18.2 המציע מתחייב כי היה ויזהה הספק, אירועי אבטחת מידע רלוונטיים, ידווחו לחברה, עם כל המידע הנחוץ.
- 18.3 באחריות הספק לוודא ולדאוג לכך, שכחלק מהליך ניהול אירוע, יש לשמור את כל המידע הרלוונטי כולל קבצי לוג, פעולות שבוצעו במערכת, תרחישי תגובה ומצבי מערכת (System State) בצורה מאובטחת וללא יכולת שינוי, לצורך ניתוח עתידי.

### 19. גיבוי ושרידות

- 19.1 ארכיטקטורת המערכת תכלול כלים, שיטות ואמצעים לגיבוי נתונים ולהתאוששות מתקלות ונפילות מערכת (DRP) אשר יעמדו בדרישות האלה לפחות:
  - 19.1.1 גיבוי/שחזור:
    - 19.1.1.1 ביצוע גיבויים שוטפים, לפחות אחת לארבע שעות, ושמירת לוגים והיסטוריית גיבויים, לשנה לפחות
    - 19.1.1.2 גיבוי שלא הסתיים בהצלחה, יופעל מחדש.
    - 19.1.1.3 ביצוע תהליכי "צילום מצב" ושחזורים יהיה שקוף למשתמשים ולא יגרום להפרעה בפעילותם השוטפת.
    - 19.1.1.4 הספק יבצע בדיקות שחזור באופן תקופתי, אחת לרבעון.
    - 19.1.1.5 הספק יעדכן את החברה כי בוצעה בדיקת שחזור ואת תוצאותיה.
    - 19.1.1.6 יכולת שחזור נתונים עד לרגע לגיבוי האחרון.
  - 19.1.2 DRP:
    - 19.1.2.1 קיום אתר גיבוי מרוחק לאתר המרכזי עם יכולת מעבר בין האתרים בתוך מספר שעות.
    - 19.1.2.2 RTO – Recovery Time Objective: זמן ההתאוששות המינימאלי הנדרש עד שלאחריו המערכת נדרשת להיות זמינה למשתמשים מאתר ה-DR, יהיה 2 שעות.

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

19.1.2.3 RPO - Recovery Point Objective : נקודת הזמן המוקדמת ביותר שיש לחזור אליה

מבחינת איבוד מידע תהיה 4 שעות.

### 20. פניית מגורם אכיפה לקבלת מידע

20.1. הספק מתחייב לעדכן על כל פניית המתקבלת אצלו או אצל מי מטעמו מאת גורם אכיפה מקומי או בינלאומי בחו"ל לקבלת נתונים עם או בלי צו בית משפט.

### 21. מניעת Lockdown

21.1. הספק יאפשר לחברה לשמור עותק מקומי של כל מידע בחצרות המשרד ו/או בכל אתר אחר של המשרד וזאת על מנת למנוע מצב של LOCKDOWN

### 22. היפרדות

22.1. סעיף זה מתאר את עקרונות ההיפרדות שנועדו להגדיר את הפעולות אותן יש לבצע במקרה שבו יבוא לכדי סיום הסכם ההתקשרות בין החברה לספק, בין אם במועדו ובין אם לפני כן מכל סיבה שהיא.

22.2. המטרות של עקרונות ההיפרדות המפורטים להלן, הן לאפשר לחברה להמשיך ולספק את השירותים נשוא המכרז בין אם בעצמה ובין אם באמצעות מי מטעמה, ובפרט:

22.2.1. להבטיח את העברת כל הנתונים לידי החברה על מנת לאפשר לה להיערך באופן מיטבי להמשך ניהול הנוכחות.

22.2.2. להבטיח מעבר חלק ונוח ככל האפשר של כל השירותים הניתנים על ידי ספק, באופן שיבטיח כי רציפות ותקינות שירותי ניהול הנוכחות לא ייפגעו ובאופן שיבטיח מעבר תקין למערכת חליפית.

22.2.3. להבטיח שמירת זכויותיה של החברה בבעלות על הנתונים.

22.3. הספק מתחייב לקיים את האמור להלן ומתחייב לקיים שיתוף פעולה מלא ומקיף במסגרת תהליך ההיפרדות ולסייע לחברה לממש את תהליך ההיפרדות בצורה תקינה ורציפה.

#### 22.4. צוות היפרדות

22.4.1. ההיפרדות תנוהל על ידי צוות היפרדות משותף, בראשות נציג החברה, אשר יוכל להפעיל, לפי שיקול דעתו, גם יועצים חיצוניים.

22.4.2. הספק יכלול בצוות ההיפרדות לפחות את הגורמים הבאים:

22.4.2.1. מנהל צוות היפרדות מטעמו שיהיה כפוף לנציג החברה.

22.4.2.2. מומחה תוכן המכיר ברמה גבוהה את חוקת העבודה.

22.4.2.3. חברי צוות נוספים מצוות הספק (מתחומי התוכן, היישום והתשתיות) שיהיו מעורבים בהספקת השירותים נשוא מכרז זה.

22.4.2.4. צוות ההיפרדות יעסוק בתפקידו זה במשרה מלאה וזאת במטרה לקיים את תהליך ההיפרדות המפורט בסעיף זה במלואו ובלוחות הזמנים הקבועים

#### 22.5. מתווה ההיפרדות

22.5.1. ככלל, ההיפרדות, בכל רמה, מורכבת משתי תקופות:

22.5.1.1. תקופת חפיפה – התקופה שתחול מיום הודעת החברה בדבר סיום ההתקשרות עם הספק (היפרדות) ואשר תארך 20 ימים קלנדריים.

22.5.1.2. תקופת התמיכה – התקופה שתחל מיום סיום תקופת החפיפה ואשר תארך 2 חודשים קלנדריים, אלא אם החברה תבקש לסיימה בכל מועד אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי.

#### 22.6. מחויבות הספק בתקופת החפיפה



## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

- 22.6.1. סעיף זה מפרט את הפעולות שיבצע הספק בתקופת החפיפה.
- 22.6.2. המשך הספקת מלוא השירותים עלפי הסכם ההתקשרות
- 22.6.3. בתקופת החפיפה ימשיך הספק לספק את מלוא השירותים עלפי הסכם ההתקשרות ללא פגיעה ברמת השירות לה הוא מחויב.
- 22.7. העברת תיעוד עדכני לחברה
  - 22.7.1. התיעוד שיעביר הספק לחברה יהיה עדכני ויכלול את המרכיבים הבאים:
    - 22.7.1.1. תיעוד מפורט אודות מבנה הקבצים, האירועים והטבלאות של מערכת הספק. הספק יכין תיעוד עדכני של כל הטבלאות וכל קבצי המערכת ושל האירועים במערכת ויעבירם בתוך 20 ימים קלנדריים לחברה בפורמט קריא ובר יישום במערכת שכר חליפית.
    - 22.7.1.2. התיעוד העדכני יועבר לכל הקבצים והטבלאות המשתתפים בכל אחד מהתהליכים במערכת כולל קליטת הנתונים ועיבודם.
    - 22.7.1.3. תיעוד הקבצים והטבלאות יכלול לכל קובץ וטבלה לפחות את הנושאים הבאים: שם, ייעוד הנתונים והתהליכים בהם הם משתתפים, לקבצים/טבלאות - מבנה הקובץ/טבלה ומבנה הרשומות בקובץ/טבלה, תוקף הנתונים) מ... עד...).
    - 22.7.1.4. תיעוד האירועים יכלול לפחות את הנושאים הבאים: שם האירוע, תיאור האירוע, הנתונים המשתתפים באירוע כאשר לגבי נתונים המכילים קודים יתועדו הקודים השונים ומשמעותם.
    - 22.7.1.5. תיעוד עדכני של שינויים ותוספות שיוכללו במערכת בתקופת החפיפה.
    - 22.7.1.6. בכל עת שיידרש, יספק הספק לחברה או למי מטעמה הסברים והבהרות לגבי המידע שיעביר כאמור, וכן מידע ונתונים נוספים שבידיו, וזאת תוך זמן סביר וללא עיכובים מיותרים.
- 22.8. העברת נתונים
  - 22.8.1. במועד שתקבע החברה, יעביר הספק את כל קבצי הנתונים של המערכת לחברה או מי מטעמה.
  - 22.8.2. הנתונים הנדרשים הם כל הנתונים (ממועד תחילת מתן השירותים, כולל הנתונים שהוסבו והוזנו למערכת, ועד מועד סיום ההתקשרות, לרבות כל הנתונים שהועברו לספק הזוכה מהספק הנוכחי של החברה) המשתתפים בניהול הנוכחות, נתונים מדווחים ונתונים מחושבים, כאשר כל נתון יכלול את תאריך התוקף שלו ואת מקור הנתון.
  - 22.8.3. הנתונים יועברו בפורמט שטוח, Excel או ASCII או אחר, כפי שישוכם בין החברה לספק. במקרה של חילוקי דעות, קביעת החברה היא שתכריע.
  - 22.8.4. בנוסף לקבצים הנדרשים לביצוע העיבודים השוטפים יעביר הספק גם קובצי הנתונים ההיסטוריים אשר יאפשרו לחברה להיערך לביצוע חישובים רטרואקטיביים. קבצים לעניין זה כוללים גם את כל הטבלאות המשמשות את מערכת הספק לצורכי: חישוב, בדיקות קליטה והפקת דוחות וממשקים.
  - 22.8.5. הספק יעביר נתונים נוספים במהלך תקופת החפיפה לבקשת החברה, בהתאם להתקדמות הפעלת מערכת חליפית למערכת הספק.

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

- 22.8.6. במהלך הסבת הנתונים ממערכת הספק למערכת חליפית למערכת הספק יעביר הספק את כל המידע והנתונים הנדרשים לצורך היערכות ובדיקות בטרם הפעלת המערכת החליפית. פעילות זו יכול ותהיה במספר סבבים או במספר פעמים בסבב מסוים.
- 22.8.7. הספק יעביר את כל קבצי הגיבויים שברשותו לחברה.
- 22.8.8. יובהר כי מחויבות הספק בנושא זה היא העברת מלוא הנתונים ובאופן אשר ניתן להבין את מהותם ומשמעותם באופן ברור ביותר כך שניתן יהיה להסב אותם למערכת חליפית למערכת הספק. לפיכך, בכל מקרה בו ידרשו הבהרות, פירוט נוסף וכל מידע על הנתונים, יידרש הספק לתת מענה מלא וברור תוך זמן קצר מדרישת החברה.
- 22.8.9. היה ויעביר הספק נתונים מוצפנים, יהיה עליו להעביר בצורה מסודרת ומפורטת את המפתחות המרימים.
- 22.9. סיום ההתקשרות עם הספק
- 22.9.1. עם סיום ההתקשרות עם הספק ולאחר העברת כל הנתונים והמידע, כולל הגיבויים, מהספק לחברה, מוטלת על הספק, לאחר קבלת אישור בכתב מהחברה, האחריות לבצע את הפעולות הבאות:
- 22.9.2. מחיקה ~~א~~ חד ערכית ולא ניתנת לשחזור של כל הנתונים והמידע השמורים במערכות הספק והשייכים לחברה.
- 22.9.3. 3.6.33. השמדת עותקים של הנתונים והמידע בהם נעשה שימוש במסגרת מתן השירות של הספק לחברה.
- 22.9.4. הספק יציג לחברה הוכחות לכך שהמידע הושמד (רישומים ודוחות רלוונטיים).
- 22.9.5. במידה והמידע הוצפן – ביטול (revoke) מפתחות ההצפנה ומחיקתם.

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

**מסמך ג'**

**חוזה התקשרות**

שנערך ונחתם ברמת השרון ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2023

**בין:**

רימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ  
רח' אוסישקין 5  
רמת השרון  
(להלן: "החברה" ו/או "המזמינה")

**מצד אחד;**

**לבין:**

\_\_\_\_\_  
ח.פ.  
\_\_\_\_\_  
מרח'  
(להלן: "הספק")

**מצד שני;**

**הואיל** והחברה פרסמה מכרז פומבי מס' 01/2023 **להתקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים** (להלן: "המכרז");

**והואיל** והספק נבחר כזוכה במכרז;

**והואיל** וברצון החברה להזמין מהספק התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים, בהתאם לאמור במסמכי המכרז (להלן: "השירותים"), והקבלן מעוניין לבצע את השירותים;

**והואיל** והספק מצהיר כי אינו מנוע, בין מכוח דין ובין מכל סיבה אחרת, מלחתום על חוזה זה ומלקיים את התחייבויותיו על פיו;

**והואיל** והספק מצהיר כי יש לו היכולת, הניסיון, הידע, הציוד, החומרים, הכישורים, כוח האדם ויתר האמצעים הדרושים לביצוע השירותים;

**והואיל** והצדדים מעוניינים להסדיר את יחסיהם ההדדיים, זכויותיהם וחובותיהם בכל הנוגע לביצוע השירותים באופן ובתנאים כמפורט בהסכם זה להלן;

**לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלהלן:**

**1. מבוא**

1.1. המבוא להסכם זה ותנאי ההצעה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

1.2. כותרות ההסכם הינן לשם הנוחיות ואין להן משמעות פרשנית.

**2. הגדרות**

בהסכם זה ובכל המסמכים המהווים חלק מההסכם יהיו למונחים להלן ההגדרות בצידן (פרט אם כוונה אחרת משתמעת מגופו של עניין)

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
|   | <b>"החברה"</b>                     |
| רימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ.  |                                    |
| מכרז פומבי מס' 01/2023 התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים.  | <b>"המכרז"</b>                     |
| מי שהוסמך על ידי החברה לשמש מנהל לצורך הסכם זה.   | <b>"המנהל"</b>                     |
| האדם שמתמנה מזמן לזמן על ידי המנהל לפקח על ביצוע העבודות או חלק מהן.  | <b>"המפקח"</b>                     |
| לרבות: נציגיו של הספק ומורשיו המוסמכים, ולרבות כל ספק משנה, הפועל בשמו ומטעמו בבצוע העבודה.   | <b>"הספק"</b>                      |
| אספקה, התקנה, הטמעה, הדרכה, ותחזוקת מערכת לניהול פרויקטים, כמוגדר במסמך דרישות טכניות המצורף כ <b>מסמך ב'</b> למסמכי המכרז, לרבות נספחיו וצרופותיו, וכל פעולה שתידרש לצורך מתן השירותים הנ"ל, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז וכפי שיורה המנהל מטעם החברה. | <b>"השירותים" ו/או "העבודות"</b>   |
| מדד המחירים הכללי לצרכן, כאשר מדד הבסיס הינו המדד הידוע ביום האחרון להגשת הצעות.  | <b>"המדד"</b>                      |
| מערכת לניהול פרויקטים   | <b>"הציוד"/"המתקנים"/"החומרים"</b> |
| מסמך הדרישות ו/או המפרט/ים - מסמך ב' למסמכי המכרז, לרבות נספחיו וצרופותיו (נספח המודולים, נספח המפרט הטכני, נספח אבטחת המידע וכו').   |                                    |

**3. מהות ההסכם ואופן ביצוע העבודה**

- 3.1 החברה מוסרת בזאת לספק והספק מתחייב בזאת לבצע את העבודות כספק עצמאי, הכל בהתאם להוראות ההסכם, בהתאם למסמך הטכני המצורף כ**מסמך ב'**, המודולים המצורפים כ**נספח ב'1**, המפרט הטכני המצורף כ**נספח ב'2**, וכל יתר הדרישות שבמסמכי המכרז, בחוזה זה והוראות המנהל.
- 3.2 על הספק לדאוג לקבלת כל האישורים הנדרשים, ככל שנדרשים, לביצוע העבודות.
- 3.3 מובהר, כי כל ההוצאות הכרוכות בקבלת האישורים והרישיונות, כלולות במחירים בהם נקב הספק בהצעתו למכרז והוא לא יהיה זכאי לכל תוספת בגין בקשת האישורים ו/או הרישיונות וקבלתם.
- 3.4 תהליך קבלת האישורים ו/או הרישיונות הנדרשים לא יהווה עילה לאי עמידה בלוח הזמנים ולספק לא תהא זכות לדרוש ולקבל הארכת זמן בגין כך. כל עיכוב אשר ייגרם בביצוע העבודות בשל תהליך קבלת אישורים ו/או רישיונות הנדרשים לביצועו יזכה את החברה בפיצויים מוסכמים.

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

- 3.5. החברה רשאית להזמין חלק מהשירותים בלבד, בין אם במוקדים שונים או במוקד אחד, לפצל את השירותים מושא הסכם זה בין מספר ספקים, בין אם בחלקים שווים או לא שווים, או לא להזמין את השירותים כולל, והכל כראות עיניה וללא צורך במתן הסברים או נימוקים כלשהם.
- 3.6. החברה תהא רשאית להזמין מאת קבלנים וספקים נוספים עבודות ו/או חומרים נוספים אשר הינם מושא מכרז זה, ולספק לא תהיה טענה כל שהיא לני"ל.
- 3.7. במקרה של יכולת ביצוע נמוכה מהנדרש בחוזה ולפי החלטה בלעדית של המנהל, רשאי המנהל להעביר את העבודה לספק אחר, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב התקשרותה של החברה עם ספק אחר במקומו.

### 4. הצהרות הספק

הספק מצהיר ומאשר בזאת כי:

- 4.1. כי הוא עיין ובדק, לפני הגשת הצעתו, את המפרטים והמחירים וכל המסמכים האחרים המהווים את המכרז, וכי הסכומים שבהצעתו נבדקו היטב על ידו ומהווים תמורה מלאה לכל התחייבויותיו על פי ההסכם.
- 4.2. יש בידו את כל ההכשרות, ההסמכות, המידע והאישורים הדרושים לביצוע העבודות וכי הוא מעסיק עובדים מקצועיים ומיומנים המומחים לביצוע העבודות, וביכולתו לבצע את ההסכם במומחיות ובמקצועיות לרבות עמידה בלוח זמנים לביצוע העבודות.
- 4.3. הוא בעל ניסיון, כישורים ומיומנות בביצוע העבודות.
- 4.4. כי הוא מכיר את כל התנאים הכרוכים בביצוע העבודות נשוא הסכם זה.
- 4.5. כי הוא בעל הציוד וכוח האדם לביצוע השירותים, האחריות והתחזוקה יסופקו על ידו במסגרת מחירי הצעתו, הכל בהתאם למסמכי המכרז ונספחיו המצ"ב.
- 4.6. כי אינו מנוע, בין מכח דין ובין מכל סיבה אחרת, מלחתום על הסכם זה ומלקיים את התחייבויותיו על פיו.

### 5. תקופת ההתקשרות

- 5.1. תקופת ההתקשרות של הסכם זה הינה ל-36 חודשים מיום חתימת החברה על הסכם זה (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). החברה רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות של עד 24 חודשים כל אחת עד לסך כולל של 84 חודשי התקשרות (להלן: "**תקופת ההתקשרות הכוללת**").
- 5.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהיה החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה בכתב שתישלח לספק 30 יום מראש, במהלך תקופת ההתקשרות, להודיע לספק על הפסקת ההתקשרות, ולספק לא תהיינה כל תביעות כספיות ו/או אחרות ו/או טענות בקשר לכך, למעט תשלום בעבור השירותים והציוד שסופקו עד למועד הפסקת ההתקשרות, כפי שיקבע על ידי החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

### 6. עבודות הפיקוח

- 6.1. בנוסף ומבלי לפגוע באמור במסמכי המכרז, מובהר בזאת למען הסר ספק, החברה רשאית לפקח על עבודות הספק ולבדוק, בכל עת, את רמת השירות וביצוע העבודות.
- 6.2. הספק יהא כפוף, לעניין העבודה וביצוע ההסכם, למנהל, ויפעל על פי הוראותיו והנחיותיו. בכלל זה, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, יהא הספק חייב לתקן כל פגם וליקוי ולבצע כל שינוי כנדרש ע"י המנהל.
- 6.3. הספק יעבוד בתיאום עם המנהל, ויאפשר לו להיות נוכח בעת מתן השירותים.

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

- 6.4. הספק ידווח למנהל באופן שוטף בדבר העבודות המבוצעות ו/או בעיות הכרוכות בהן. כמו כן, יספק הספק תשובות והסברים למנהל, בנוגע לעבודה, כפי שיידרש על ידו ויסייע לו בביצוע הביקורת והפיקוח על העבודה. לשם כך ימסור הספק למנהל כל מידע שיידרש על ידו, לרבות עיון בספרים, ביומני העבודה, בחשבוניות וכיו"ב.
- 6.5. הספק ידווח למנהל על כל פגם ו/או תקלה ו/או נזק שהתגלה במהלך עבודתו של הספק מיד עם התגלותם.
- 6.6. הספק יאפשר למנהל גישה נוחה ועזרה בביקורת על העבודה הכוללת ביקורת גם על המתקנים.
- 6.7. הספק ידווח למנהל בכל עת שיידרש לכך בכתב או בע"פ על העבודה ועל פרטים נוספים הקשורים בה, כפי שיידרש.
- 6.8. המנהל איננו מוסמך לאשר כל חריגה מתנאי ההסכם, בין חריגה המחייבת תשלום נוסף ובין חריגה אשר אינה מחייבת תשלום כזה.
- 6.9. לא תישמע תביעה מן הספק לתשלום נוסף, המתבססת על אישור המנהל.
- 6.10. ההוצאות הכרוכות בנזק ו/או בעבודה הנדרש כתוצאה מאי מילוי הנחיות המנהל תחולנה על הספק, פרט אם קיים הספק את התחייבויותיו ופעל עפ"י הנחיות המנהל.
- 6.11. מוסכם, כי בכל עניין קביעת המנהל תהיה סופית ומכרעת, והספק מתחייב לפעול על פיה.

### 7. SLA ופיצויים מוסכמים

- 7.1. הספק מתחייב לספק את רמת השירות בהתאם למפורט במסמך הטכני – **מסמך ב'** למסמכי המכרז ולעמוד בלוח הזמנים המפורט **במסמך ב'** כאמור.
- 7.2. במידה ולא יעמוד הספק בלוחות הזמנים כאמור, ישלם הספק קנס בגובה של 900 ₪ לכל יום איחור בעמידה בלוחות הזמנים במשך 7 ימים מצטברים. לאחר 7 ימים אלו יעמוד גובה הקנס על 1350 ₪ ליום איחור.
- 7.3. למען הסר ספק, החברה רשאית לקזז את הסכומים המגיעים לה בגין הטלת הקנסות כמפורט בסעיף 7 מסכומים המגיעים לספק לפי הסכם זה ו/או לחלט את ערבות הביצוע, והכל לשיקול דעת החברה.

### 8. ביצוע העבודות

- 8.1. הספק מתחייב לעמוד בלוח הזמנים כמפורט בתוכנית עבודה ולוחות הזמנים המצורפים **במסמך ב'** להסכם וכן לבצע כל הזמנת עבודה בסדר גודל דומה (+/- 10%) בהתאם לאותו
- 8.2. הספק מצהיר כי לצורך ביצוע ההסכם הוא מתחייב לספק על חשבונו והוצאותיו, את כל הציוד, המתקנים, החומרים, כלי עבודה, כח אדם, וכל הדרוש לבצועה היעיל של העבודה ובמועדה לרבות ובין היתר מדידות לפני ואחרי העבודה.
- 8.3. כל החומרים והתוכנות בהם ישתמש הספק לצורך הסכם זה, יהיו באיכות מעולה, בעלי רישוי ויישאו תו תקן של מכון התקנים הישראלי, ככל שרלוונטי. במידה ולא קיים תו תקן ישראלי יישאו החומרים תו תקן אירופאי ו/או תו תקן אמריקאי המוכרים ע"י מכון התקנים הישראלי.
- 8.4. הספק מתחייב לדאוג במשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות במשך שנות האופציה אם ימומשו, לשירות ולתחזוקה התקינה של כל הציוד והשירותים שיסופקו על ידו בהתאם למפורט במסמכי המכרז ונספחיו.
- 8.5. כל העבודה תבוצע בהתאם להסכם ובאורח מקצועי נכון, לשביעות רצונו של המנהל. אישורו של המנהל לביצועה של עבודה או מטלה מכוח הסכם זה, לא ישחרר את הספק מחובתו ואחריותו האמורה לעיל.

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

- 8.6. בוצעה עבודה שלא באורח מקצועי ונכון, לדעת המנהל, יחויב הספק עפ"י דרישת המנהל לתקן ו/או להחליף את הטעון תיקון על חשבון הספק, לשביעות רצון המנהל.
- 8.7. נתגלה פגם בעבודה ו/או נגרם נזק כלשהו בזמן ביצועה, רשאי המנהל לדרוש מהספק שיחקור אחר סיבות הפגם ושיתקנו לפי שיטה שתאושר על ידי המנהל. היה הפגם כזה שאין הספק אחראי לו לפי החוזה, יחולו הוצאות החקירה והתיקון על החברה. היה הפגם כזה שהספק אחראי לו לפי החוזה - יחולו הוצאות החקירה על הספק וכן יהא הספק חייב לתקן על חשבונו הוא את הפגם וכל הכרוך בו.
- 8.8. לחברה שמורה הזכות לגבות מן הספק, בכל דרך, את הסכומים הנדרשים עפ"י שיקול דעת המנהל לתיקון עבודה שהיא טעונה תיקון ו/או פגומה לדעתו, וזאת במקום לדרוש מן הספק לתקנה.
- 8.9. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותה של החברה לסעדים נוספים או חלופיים עפ"י כל דין או הסכם.
- 8.10. עבודות שלגביהן קיימים חוקים, תקנות או הוראות מטעם רשויות מוסמכות, תבוצענה בהתאם לחוקים, לתקנות ולהוראות אלה.
- 8.11. מחובתו של הספק להמציא אישור רשמי מאת הרשויות על התאמת העבודות לחוקים, לתקנות ולהוראות האמורים לעיל וכל ההוצאות הקשורות או נובעות מכך יחולו על הספק.
- 8.12. הספק מתחייב להיות מצויד באמצעי קשר קבוע עם החברה, המנהל, המפקח בכל שעות היום והלילה.
- 8.13. הספק לא יחל בביצוע העבודות בטרם קיבל הוראה לעשות כן ממנהל בצו התחלת עבודה.
- 8.14. במקרה והספק לא יתחיל בביצוע כל עבודה 7 ימים לאחר שקיבל בכתב "צו התחלת עבודה" או "פקודת עבודה" שניתנו ע"י המנהל, תהיה החברה רשאית לבצע את העבודות באמצעות ספק אחר.
- 8.15. החברה תהיה רשאית בכל עת להורות לספק שלא לבצע את אספקת הציוד ו/או תחזוקת הציוד הנדרש עבור העבודות, מתן השירותים והפעלתם ו/או חלק מהם, הכל לפי שיקול דעתה. הוראה כאמור לא תהווה בשום מקרה הפרת הסכם זה.
- 8.16. מוסכם בזאת כי אם החברה תורה לספק על ביטול ביצוע העבודות לפני מתן צו התחלת העבודה, לא יהיה הספק זכאי לתשלום כלשהו מצד החברה.
- 8.17. התחברות למקורות חשמל תהיה במקומות שישוכמו בין המנהל והספק. מובהר כי כל ההוצאות להתקנת התחברויות הנ"ל תחולנה על הספק בלבד.

### 9. שמירת דינים ובטיחות

- 9.1. הספק ישמור על הוראות כל דין בנוגע לעבודה ובקשר לכל מחויבויותיו נשוא ההסכם, ובכלל זה הוראות סעיפים 33 ו-33 א' לחוק עבודת נוער, התשי"ג-1953.
- 9.2. הספק מתחייב שתוך כדי ביצוע העבודה לא תהיה פגיעה שלא לצורך בנוחיות הצבור. לצורך סעיף זה יקבע המפקח מהי פגיעה או הפרעה שלא לצורך.
- 9.3. הספק ישמור כל כלי עבודה, חומרים בעלי פוטנציאל סיכון וכיו"ב - באופן מרוכז ובטווח יד או עין והרחקתם מנתיבי מעבר ושהיה של הציבור.
- 9.4. ביצוע כל העבודות על פי הסכם זה בהתאם לכל תקן רלוונטי וכן בהתאם לדרישות הבטיחות של המכון לבטיחות וגהות.
- 9.5. הספק אחראי לנטרול כל סכנה ומפגע בטיחותי שעלולים להיגרם במסגרת ביצוע העבודה.

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

- 9.6. ביצוע כל העבודות נשוא הסכם זה יהיה בהתאם להוראות התקן הישראלי ו/או כל תקן אחר הנדרש לעניין התקנת מערכות מסוג זה, וסימון המוצרים כקבוע בחוק התקנים, תשי"ג – 1953, ופקודת הבטיחות בעבודה וכל דין ו/או תקנה ו/או צו ו/או הוראה אחרת לעניין תקינות בטיחות המתקנים.
- 9.7. הספק יבטיח קיומם של תנאי בטיחות ותנאים לשמירת בריאות העובדים ורווחתם כנדרש בחוק ובאין דרישה חוקית - בהתאם לדרישות הבטיחות של המכון לבטיחות וגהות או עפ"י דרישת המנהל.

### 10. התמורה

- 10.1. התמורה אשר תשולם לספק עבור השירותים הינה כמפורט בהצעת הספק **נספח ב'3** למסמכי המכרז בצירוף מע"מ כחוק (להלן: "התמורה").
- 10.2. מובהר בזאת כי התמורה כמפורט לעיל הינה תמורה כוללת בגין כל מרכיבי העבודה, לרבות החומרים והחלקים בהם נעשה שימוש ולרבות כל פעולה ומטלה נלוות המתבצעות במסגרתה. כמו כן התמורה כוללת את כל הוצאות הספק בגין כל העבודות וההתחייבויות נשוא הסכם זה, לרבות שכר העבודה של פועלי הספק, הוצאות רכב, ביטוחים, רווח הספק וכל הוצאה אחרת שהיא, וכי הספק לא יהא זכאי לכל תשלום נוסף.
- 10.3. התשלום לספק יהיה בהתאם לעבודה והשירותים שסופקו בפועל, ואשר לגביהם המנהל אישר כי השירותים ניתנים לשביעות רצונו.
- 10.4. המחיר שהוצעה על ידי הספק יהיה תקף למשך כל תקופת ההתקשרות. מלבד התמורה לא ישולמו לספק סכומים נוספים. שום תנודות או שינויים בשכר העבודה, מחירי הציוד, מיסים והיטלים (למעט מע"מ), קשיים או עיכובים בעבודה או באספקת השירותים, וכל התייקרות מכל מין וסוג לא ישנו את המחיר שבהצעת הספק – **נספח ג'3** למסמכי המכרז.
- 10.5. אופן תשלום התמורה והטיפול בחשבונות יהיה על-פי המפורט להלן:

- 10.5.1. החברה תשלם לספק את התמורה עבור ביצוע העבודות המתוארות לעיל כנגד חשבונית מס שתוגש למנהל בתחילת החודש העוקב ועד היום ה-10 בו.
- 10.5.2. התשלום עבור שירותי הספק ישולמו לספק לא יאוחר מ-45 יום מתום החודש השוטף בגינו הוגש החשבון לחברה. על אף האמור לעיל בסעיף זה, הרי שכל שהתמורה בעד ההתקשרות מושא מכרז זה ממומנת, כולה או חלקה, באמצעות מימון חיצוני, רשאית החברה לדחות את מועד תשלום החלק היחסי מהתמורה שממומן באמצעות המימון החיצוני (להלן: "התשלום הנדחה"), עד תום 10 ימי עסקים מיום קבלת המימון החיצוני, וזאת בתנאי שנמסרה הודעה בכתב לספק, בדבר שיעור המימון החיצוני מההיקף הכולל של העסקה, מקור המימון החיצוני והאפשרות לדחות את מועד תשלום החלק היחסי מהתמורה שממומן באמצעות מימון חיצוני, לא יאוחר ממועד ההתקשרות. יובהר כי, אף אם לא קיבל המזמין את המימון החיצוני כאמור, התשלום הנדחה ישולם לספק ע"י המזמין לא יאוחר מ-150 ימים מהיום שבו הומצא החשבון למזמין.
- 10.6. איחור של 14 יום בתשלום החשבון לא ייחשב להפרה, והכל בהתאם לחוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.
- 10.7. חשבון שישולם ו/או יאושר, לא ישחרר את הספק בשום אופן מאחריותו ולא יגרע מזכות החברה להעלות טענות בגין רשלנות, ביצוע לקוי, מרמה וכיו"ב. הספק יישאר אחראי בגין כל פגם בתקינות העבודה בין שנתגלה פגם כאמור לפני אישור החשבון הסופי או אחריו, ובין אם נגרם על ידי עובדיו, קבלני משנה או ע"י כל אדם אחר אשר עובד או עבד עבורו או היה כפוף להוראותיו בעבודה.
- 10.8. הספק יקבל תשלום בהתאם להוראות הסכם זה, על נספחיו, רק אם ביצע את העבודות כראוי ובאורח מקצועי על פי הוראות הסכם זה והוראות המנהל. אם בוצעה העבודה באופן חלקי רשאי המנהל לנכות מהתמורה חלק יחסי בהתאם לשיקול דעתו.



## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

### 11. הציוד והעובדים

- 11.1. הספק מצהיר כי הוא בעל ידע, כישורים, ציוד וצוות עובדים מיומן וכי הוא מסוגל לבצע את העבודות שהוא הסכם זה לשביעות רצון החברה.
- 11.2. הספק מצהיר כי לרשותו הציוד והמכשור הנדרשים לביצוע העבודות עפ"י הסכם זה.
- 11.3. הספק מתחייב בזאת להעסיק מספר מספיק של עובדים מקצועיים ומיומנים לתפקידם ובעלי כל הרישונות הדרושים לביצוע העבודות עפ"י הסכם זה.
- 11.4. במידה והמנהל לא יהיה מרוצה מתפקודם או התנהגותם, או מרמת הביצוע של עובדי הספק ו/או מי מטעמו, הספק יחליפם, לבקשת האחראי, באחרים, בתוך שבוע לכל היותר, לשביעות רצונו המלאה של המנהל.

### 12. אבטחת מידע

הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות נספח אבטחת המידע המצורף כנספח ב'4 למסמכי המכרז.

### 13. אי קיום יחסי עובד ומעביד

- 13.1. מוסכם ומוצהר בין הצדדים מפורשות כי הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, הינם לגבי החברה בגדר ספק עצמאי, ואין נקשרים בין החברה לבינם יחסי עובד ומעביד, ואין הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, זכאים לקבל מהחברה כל תשלום ו/או זכויות שהן על פי כל דין ונוהג המגיעים לעובד ממעבידו.
- 13.2. מוסכם בזאת מפורשות כי הספק בלבד יישא בכל התשלומים וההטבות הסוציאליות המגיעות על פי כל דין ונוהג לעובדיו ופועליו, והחברה לא תישא בכל תשלום או הטבה כאמור.
- 13.3. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ו/או חוק ו/או נוהג בנוגע להעסקת עובדים, לרבות הוראות חוק שכר מינימום. כמו כן, הספק מתחייב לקיים, בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו, על מנת לבצע את העבודה לפי הסכם זה, אחר האמור בהוראות כל חוק החל על המעבידים בגין עובדיהם, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים, שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלו יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.
- 13.4. הספק מתחייב לשלם עבורו ועבור עובדיו את כל תשלומי החובה בהם הוא חב, לרבות תשלומי ביטוח לאומי, ולנהל חשבונות כחוק לצורך תשלום מס הכנסה ומע"מ.
- 13.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם בזאת כי, תחויב החברה בתשלום כל שהוא לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו, המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו, תודיע על כך החברה לספק, תוך 21 יום, והספק יפצה את החברה בכל סכום בו תחויב כאמור לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד.
- 13.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומוסכם בזה כי אם יקבע על ידי ערכאה מוסמכת שעל אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד-מעביד בין החברה או מי מטעמה לבין הספק ו/או מי מטעמו, יראו את הצדדים כאילו הסכימו מלכתחילה על תמורה בגובה 55% (חמישים וחמישה אחוזים) מהתמורה הקבועה בהסכם זה (להלן: "התמורה המופחתת"), והספק מצהיר בזאת כי, התמורה המופחתת הינה מלאה והוגנת עבור ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה אם יקבע כי התקיימו יחסי עובד-מעביד כאמור.

### 14. אחריות ושיפוי בנזיקין

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

- 14.1. הספק אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד גוף ו/או רכוש ו/או אחר לרבות אובדן תוצאתי, שייגרמו לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הפרת התחייבותיו על פי חוזה זה.
- 14.2. הספק מתחייב לנקוט באמצעי זהירות על מנת למנוע מעשה נזיקין ו/או פגיעה כלפי אדם ו/או רכוש כלשהם.
- 14.3. הספק אחראי בגין כל נזק ו/או אובדן שייגרם עקב שגיאה מקצועית של הספק ו/או מי מטעמו, טעות ו/או הזנחה ו/או השמטה במעשה ו/או במחדל במילוי חובתו המקצועית ו/או עקב שימוש בחומרים או אביזרים לקויים ו/או פגם במוצרים ו/או חוסר התאמתם לדרישות החברה ו/או חוסר התאמתם לתקנים הנדרשים מהמוצרים. אחריותו של הספק תחול גם לגבי כל מקרה שיתגלה לאחר תום תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה. אחריותו של הספק בגין האמור בסעיף זה תחול גם בגין שירותים שבוצעו על ידי מי מטעמו או בשליחותו.
- 14.4. הספק אחראי, לכל נזק ו/או חבלה שייגרמו למתקני, רכוש ו/או ציוד החברה תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים על-פי הסכם זה ובכל זמן ציוד ומתקנים הנמצאים תחת השגחת הספק, והוא מתחייב להשלים כל אובדן ולתקן כל נזק, כאמור, ללא דיחוי.
- 14.5. הספק אחראי בלעדית לכל אובדן ו/או נזק ו/או קלקול לציוד מכל סוג ותאור הנמצא בשימוש או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בקשר עם ביצוע השירותים, ובכלל זאת למערכות, לחלקים, לרכיבים, לאביזרים ולחומרים הנדרשים לביצוע השירותים עד למסירתם לחברה והוא פוטר את החברה מכל נזק ו/או אובדן שייגרם לציוד כאמור.
- 14.6. הספק פוטר את החברה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה, מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק שהם באחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין ומתחייב לשפות ו/או לפצות באופן מלא, מיד עם קבלת דרישה בכתב, את החברה ו/או את עובדיה ו/או את שלוחיה בכל סכום בגין כל תביעה ו/או דרישה ו/או הוצאה שתגרם לו בגין אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש שהם באחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, לרבות הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך. החברה תודיע לספק על קבלת תביעה כאמור בתוך זמן סביר מקבלתה ותאפשר לו להתגונן מפניה.

### 15. ביטוח

- 15.1. מבלי לפגוע באחריות הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, ממועד תחילת תקופת ההתקשרות או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם ולמשך כל תקופת ההתקשרות (לרבות כל הארכה שלה), מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשת כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים - מסומן **בנספח ג' 4** המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**אישור קיום ביטוחים**"), אצל חברת ביטוח המורשת בישראל, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית וביטוח סייבר כל עוד עלולה להיות לספק אחריות על פי דין.
- 15.2. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את הסעיפים הבאים:

#### 15.2.1. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או החברה:

- "החברה" לעניין הכיסוי הביטוחי: לרבות עובדיה ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל. וכן עיריית רמת השרון ו/או תאגידים עירוניים העושים שימוש בתכנה המדוברת
- ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מכסה את אחריות החברה ועובדיה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.
  - ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את החברה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שייגרמו לעובדי הספק בקשר עם ביצוע השירותים.

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

- ביטוח אחריות מקצועית משולבת ביטוח סייבר ( צדדים א' ו ב' ) המכסה את אחריות החברה ועובדיה והבאים מטעמה בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית או כשל במערכות ההגנה של התכנה של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.
- 15.2.2. ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת השירותים.
- 15.2.3. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
- 15.2.4. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי החברה ו/או עובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 15.2.5. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לחברה הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- 15.2.6. חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות.
- 15.2.7. כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי החברה כמוגדר בסעיף 15.2.1. לעיל וכלפי מבטחיה, ולגבי החברה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את החברה במלוא הפיצוי ו/או השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי החברה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של נותן השירות זכות תביעה ממבטחי החברה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, מבטחי הספק מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי החברה וכלפי מבטחיה.
- 15.2.8. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח ולעניין ביטוח אחריות מקצועית וביטוח סייבר הכיסוי יהיה על פי פוליסת ביטוח אחריות מקצועית של החברה המבטחת, המעודכנת והמאושרת על ידי הפיקוח.
- 15.2.9. ככל ועבודות הספק כוללות עבודות פריקה, טעינה, מכשירי הרמה, הקמה ופירוק – ביטוחי הספק יכסו את אחריותו בין היתר גם בגין העבודות המפורטות לעיל.
- 15.3. ללא כל דרישה מצד החברה, הספק מתחייב להמציא לידי חברה עם החתימה על הסכם זה, את אישור הביטוח כשהוא חתום על ידי מבטחו ושאינו מסויג. הספק מצהיר כי ידוע לו כי המצאת אישור הביטוח כשהוא חתום על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי למתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. לא יאוחר מ-14 יום לפני מועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק להפקיד בידי החברה את אישור הביטוח כאמור לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופות ביטוח נוספות, מידי תקופת ביטוח ולמשך כל התקופה בה התחייב לערוך ביטוח.
- 15.4. החברה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח לחברה והספק מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש החברה.
- 15.5. החברה רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור הביטוח שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נשוא אישור הביטוח להתחייבותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר כי זכויות החברה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינה מטילה על החברה ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות לגבי הביטוחים נשוא אישור הביטוח, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור הביטוחים ובין אם לאו.
- 15.6. הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם ולחדשם מעת לעת לפי הצורך ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הספק יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הספק.

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

15.7. מובהר כי, אין בעריכת הביטוחים על ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותו בהתאם להסכם זה או כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את החברה בגין כל נזק שהספק או מי מטעמו אחראים לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. תשלום תגמולי ביטוח כלשהם לא יהיה בהם אלא כדי להפחית מסכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיו זכאים החברה ו/או מי מטעמה בגין נזק או הפסד.

15.8. מוסכם כי קביעת גבולות האחריות ואו היקף הכיסוי הביטוחי כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.

15.9. הספק פוטר את החברה ו/או מי מטעמה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא על ידו ו/או מי מטעמו לחצרי החברה ו/או המשמש לצורך מתן השירות, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בגין אובדן ו/או נזק כאמור; הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם נזק בזדון.

### 16. ערבות

16.1. להבטחת קיום התחייבויות הספק על פי הסכם זה מתחייב הספק להמציא לחברה עם החתימה על הסכם זה ערבות בנקאית לפקודת החברה, בלתי מותנית, אוטונומית וצמודה למדד המחירים לצרכן בסך 35,000 ₪ (שלושים וחמש אלף שקלים חדשים) בנוסח **נספח ג' 3** למסמכי המכרז.

16.2. החברה תהיה מוסמכת לחלט את הערבות באופן אוטונומי, כל אימת שתסבור כי הופר תנאי מתנאי ההסכם ומבלי שיהא עליה להוכיח זאת.

16.3. האמור לעיל אינו בא לפגוע בכל זכות או סעד אחר שיעמדו לרשות החברה עקב ובגין ההפרה.

16.4. הערבות תעמוד בתוקפה כל תקופת ההתקשרות, לרבות בתקופת התקשרות הגוללת, עד לתום 90 יום ממועד סיום תקופת ההתקשרות.

### 17. סודיות

17.1. מבלי לגרוע מכתב ההתחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים שבנספח ג' 5, הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין או בכל דרך שהיא, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו לידי הספק, עובדיו או מי מטעמו עקב או בקשר להסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם החברה, וזאת במהלך ביצוע ההסכם, לפניו או לאחר מכן – ללא אישור החברה מראש ובכתב.

17.2. הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שנמסר לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם החברה. החברה רשאית להורות לספק הוראות בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות החברה.

17.3. הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציג החברה.

17.4. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא הספק יעמיד לרשות החברה בצורה מלאה, מסודרת ועניינית כל מסמך שנמסר לו בקשר עם הסכם זה, כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן: "המידע"). כל המידע יועבר לחברה ו/או למי מטעמה, בכל אופן שבו הוא קיים בכתב, בקבצי מחשב, בעל פה ו/או כל אופן אחר ובהתאם ללוח זמנים שייקבע על ידי החברה, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינה הבלעדי של החברה.

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

17.5. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו והמועסקים על ידו בשירותים הקשורים בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ולדאוג שיהיו מחויבים כלפיו בהתחייבות שהיקפה לא יפחת מהאמור בסעיף זה.

17.6. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה עשוי להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכי יביא זאת לידיעת עובדיו ו/או אלה המועסקים על ידו לשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה או בקשר עמו.

17.7. אם יפר הספק או מי מטעמו את האמור בסעיף זה, ישלם לחברה פיצויים מוסכמים ללא צורך בהוכחת נזק בגובה של 25,000 ₪, ולא יהא באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מכל סעד או תרופה להם זכאית החברה על פי כל דין או הסכם.

### 18. הוראות כל דין

הספק מתחייב למלא את התחייבויותיו עפ"י הסכם זה על פי הוראות כל דין המתייחסות במישרין ו/או בעקיפין לביצוע העבודות נושא הסכם זה.

### 19. הפרה ובטלות ההסכם

19.1. הפר הספק הסכם זה או הוראה מהוראותיו ייחשב הדבר כהפרת ההסכם והחברה תהיה רשאית לבצע אחת או יותר מאלה, ובלבד שניתנה לספק התראה מספקת מראש והספק לא תיקן את ההפרה:

19.1.1. לבטל את ההסכם לאלתר לאחר שהחברה דרשה הימנו בין בכתב ובין בע"פ למלא אחר אותן הוראות תוך תקופה שתקבע לכך ע"י החברה, והספק לא עשה כן.

19.1.2. לקבל מהספק פיצוי על כל נזק ישיר או עקיף שנגרם לה בגין ההפרה.

19.1.3. לעכב כל תשלום המגיע לספק ו/או לחלט את הערבות שניתנה להבטחת ביצועו של ההסכם.

19.1.4. להעסיק על חשבון הספק עובדים ו/או ספק אחר לצורך ביצוע העבודות.

19.2. מבלי לגרוע ובנוסף לכל הוראה אחרת בהסכם ייחשב הספק כמי שהפר את ההסכם הפרה יסודית וזאת בקרות אחד מן האירועים הבאים:

19.2.1. אם יוטל עיקול על כספים המגיעים לספק מן החברה והעיקול לא יוסר תוך 20 יום מיום הטלתו.

19.2.2. אם הספק הוא אדם או שותפות וינתן נגדו או נגד אחד מיחידה של השותפות צו לקבלת נכסים.

19.2.3. אם הספק הוא תאגיד ויחלו נגדו בפעולות לפירוק או כינוס נכסים.

19.2.4. כל מקרה שבו עשוי להינתן השירות בידי נאמן, מנהל עיזבון או כל אדם הממונה על נכסי הספק.

19.3. הופסק תוקפו של ההסכם כאמור לא יהיה הספק זכאי לפיצוי כספי כלשהו ולא יהיה זכאי לתשלום עבור נזק כלשהו. הספק יהיה זכאי אך ורק לתמורה בעד התקופה שבה בוצע ההסכם בידי הספק, ובעד הציוד שסופק והתקבל ע"י החברה עד להפסקת תוקפו כאמור, וכן לתשלום בגין ציוד שסופק, בכפוף להוראות חוזה זה.

19.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות או סעד שיעמדו לחברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין עקב ובגין ההפרה.

### 20. קיזוז

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

- 20.1. החברה זכאית לקזז מכל סכום שעשוי להגיע לספק מאת החברה בהתאם להסכם זה, כל סכום שיגיע לה מאת הספק, אם בגלל ביצועו של ההסכם, הפרתו או נזקים שנדרשת החברה לשלם בגלל רשלנות הספק מחדליו או פעולותיו.
- 20.2. לחברה שמורה הזכות לעכב כל ציוד ו/או חומרים השייכים לספק, לצורך הבטחת קיום כל התחייבויותיו עפ"י דין או ההסכם.

### 21. העברת זכויות וחובות

- 21.1. מוסכם במפורש בין הצדדים כי אסור לספק להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה כולן או מקצתן בכל דרך שהיא לספק משנה או לאחרים או לגוף משפטי אחר, אלא אם קבל את הסכמת החברה לכך בכתב ומראש.
- 21.2. היה הספק תאגיד, העברת 25% או יותר ממניות השליטה מבעלי המניות שהיו במועד כריתת ההסכם, לאחרים - תחשב אף היא "המחאה".
- 21.3. מבלי לפגוע באמור בסעיף 21.1. לעיל, יהא הספק זכאי למסור את ביצוע של עבודה מסוימת כלשהי, מתוך העבודות הקשורות בביצוע העבודה והכלולות בהסכם, לספק משנה, בתנאי מפורש כי כל ספק משנה יהא טעון תחילה אישורו של המנהל.
- 21.4. המחאה הספק את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה או מקצתן, או מסר את ביצוע העבודה לאחר, כולה או מקצתה או לספק משנה, בהתאם לאמור לעיל יישאר הוא אחראי להתחייבויותיו המוטלות עליו עפ"י ההסכם על אף המחאה האמורה ומבלי שיהא בכך כדי לפגוע בזכויותיה של החברה כלפי הגורם הנמחה.

### 22. ויתור והימנעות מפעולה

כל ויתור, הימנעות מפעולה במועדה או מחדל מצד החברה לא ייחשבו כויתור החברה על זכויותיה אלא אם כן ויתרו מי מהצדדים על כך בכתב ומראש.

### 23. שינוי ההסכם

אין לשנות כל הוראה בהסכם זה אלא בכתב, ולא תשמע כל טענה על שינוי בעל פה.

### 24. כתובות והודעות

כתובות הצדדים הם כמפורט במבוא להסכם זה.

כל הודעה, מסמך או מכתב שישלח על ידי הצדדים על פי הכתובות דלעיל יחשב כאילו נמסר לתעודתו תוך 72 שעות ממועד מסירתו לבית הדואר כדבר דואר רשום, אם נמסרה ביד - במועד מסירתה, ואם נשלחה בפקסימיליה במועד שיגורה בפקסימיליה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

הספק

החברה

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

**אישור**

אני הח"מ עו"ד/רו"ח ..... מאשר בזאת כי הספק רשום בישראל כ .....  
וכי ה"ה  
1. ....  
2. .... אשר חתמו בנוכחותי,  
מורשים לחתום בשם הספק על חוזה זה, ולחייבו בחתימתם.

\_\_\_\_\_  
עו"ד/רו"ח

\_\_\_\_\_  
תאריך



**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים  
ברמונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

**נספח ג'1**

**כל מסמכי המכרז**  
**(לא מצורף אך מחייב)**



מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים  
ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

נספח ג'2

הצעת המציע כולל הצעת מחיר  
(יתווסף לאחר בחירת הזוכה)

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים  
ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

**נספח ג'3**

**נוסח ערבות ביצוע**

בנק \_\_\_\_\_ בע"מ

לכבוד

**רימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

**הנדון: ערבות בנקאית מס'**

על פי בקשת \_\_\_\_\_, ח.פ.ע.מ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 35,000 ₪ (שלושים וחמש אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") להבטחת התחייבויות המבקש בקשר עם הסכם שביניכם לבין המבקש בעניין מכרז פומבי מס' 01/2023 שביניכם לבין הנערב בעניין התקשרות בהסכם להתקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים לרימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ.

סכום זה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן (הכולל פירות וירקות), כפי שמתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. לעניין ערבות זו, יהא "מדד הבסיס" - מדד חודש \_\_\_\_\_ שהתפרסם ב- 15 לחודש שלאחריו (או בסמוך למועד זה).

"המדד הקובע" לעניין ערבות זו יהיה המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן: אם יתברר כי המדד הקובע עלה לעומת מדד הבסיס, יהיו "הפרשי הצמדה" הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד הקובע למדד הבסיס בסכום הערבות, מחולק במדד הבסיס.

**אם המדד הקובע יהא נמוך ממדד הבסיס נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.**

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, **תוך 7 ימים** מיום קבלת דרישתכם, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקש בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקש באשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הנקוב לעיל בתוספת הפרשי הצמדה.

ערבות זו הנה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.  
ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום \_\_\_\_\_ ועד בכלל.  
דרישה שתגיע אלינו אחרי \_\_\_\_\_ לא תענה.  
לאחר יום \_\_\_\_\_ ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.  
ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק \_\_\_\_\_ בע"מ

\_\_\_\_\_ : סניף

\_\_\_\_\_ : טלפון

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים  
ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

**נספח ג'4**

| תאריך הנפקת האישור :  |   | <b>אישור קיום ביטוחים</b>  |  |                                  |                              |   |
|---|---|--|--|----------------------------------|------------------------------|---|
| <p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, <b>במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.</b></p> |   |  |  |                                  |                              |   |
| מבקש האישור   | המבוטח  | אופי העסקה   | מעמד מבקש האישור   |                                  |                              |   |
| <p>שם</p> <p><b>רימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל</b> וכן עיריית רמת השרון ו/או תאגידים עירוניים העושים שימוש בתכנה המדוברת נבחריהם ומנהליהם</p>  | <p>נדל"ן <input type="checkbox"/></p> <p>שירותים <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>אספקת מוצרים <input type="checkbox"/></p> <p>אחר: <input checked="" type="checkbox"/></p> | <p>פיתוח, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ו/או שירותים נלווים, לרבות תחזוקה שוטפת והמערכת הדיגיטלית</p> | <p>מעמד מבקש האישור</p> <p>מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>מזמין מוצרים <input type="checkbox"/></p> <p>אחר: _____ <input type="checkbox"/></p> | <p>ת.ז.ח.פ.</p> <p>_____</p>     | <p>ת.ז.ח.פ.</p> <p>_____</p> |   |
|   |   |  |  | מען                              | מען                          |   |
|   |   |  |  | אושיסקין 5, רמת השרון            |                              |   |
| כיסויים   |   |  |  |                                  |                              |   |
| כיסויים נוספים בתוקף וביטוי חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'  | גבול האחריות/ סכום ביטוח  |  | תאריך תחילת סיום   | תאריך תחילת נוסח ומהדורת הפוליסה | מספר הפוליסה                 | סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח |
|   | מטבע  | סכום   |  |                                  |                              |   |
| 302 אחריות צולבת<br>307 קבלנים וקבלני משנה<br>309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור<br>315 תביעות המל"ל<br>318<br>322<br>328 ראשוניות<br>329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג   | ₪   | 2,000,000  |  |                                  |                              | אחריות כלפי צד שלישי                              |
| 302,307<br>309 ויתור על תחלוף מבקש האישור<br>318,322<br>319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים<br>328 ראשוניות   | ₪   | 20,000,000   |  |                                  |                              | אחריות מעבידים                                    |
| 301 אובדן מסמכים<br>302 אחריות צולבת<br>303,307<br>309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור<br>311,318,322<br>325 מרמה ואי יושר עובדים<br>326<br>327 עיכוב /שיהוי עקב מקרה ביטוח<br>328 ראשוניות<br>329<br>332 תקופת גילוי 6 חודשים.  | ₪   | 4,000,000<br>2,000,000<br>2,000,000  | צד א<br>צד ב'  | ת. רטרו :<br>_____               |                              | אחריות מקצועית כולל כיסוי לסייבר                  |
| פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג')* :   |   |  |  |                                  |                              |   |

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכלל האמור \_\_\_\_\_  
חתימה +חותמת

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים  
ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

|                     |   |
|---------------------|---|
| תאריך הנפקת האישור: | <b>אישור קיום ביטוחים</b>   |
|                     | <b>043 מחשוב, 001,038,044,049,083,089</b>   |
|                     | ביטול/שינוי הפוליסה *   |
|                     | שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול. |
|                     | חתימת האישור  |
|                     | המבטח:  |

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

### נספח ג'5

#### התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים

אני, החתום מטה, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, מתחייב בזאת בשם הספק כלפי רימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ כדלקמן:

1. לשמור בסוד, ולא להעביר בכל דרך שהיא, ולא להעניק בתמורה או שלא בתמורה, ולא להודיע, למסור, לפרסם, לגלות, להעתיק, או להשתמש, שלא בקשר להסכם לאספקה, התקנה, הדרכה והסבת נתוני שירות דוא"ל לרימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ (להלן: "ההסכם" ו-"החברה" בהתאמה), או להביא לידיעת כל אדם, למעט החברה, עובדיה ומי מטעמה, עובדי ו/או מי מטעמי אשר מושא סעיף זה דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, כל ידיעה מידע, נתון, מסמך וכל חומר אחר שיגיע אלי ו/או אל המועסקים על ידי, בכתב ו/או בעל פה ו/או באופן חזותי ו/או במדיה מגנטית ו/או בכל דרך אחרת, במלואם או בחלקם, במהלך ביצוע ההסכם, או מתוקף ביצוע ההסכם, וכל זאת במהלך תקופת ההסכם, לפני תחילתה ולאחריה (להלן: "המידע הסודי").
2. שלא לשמור ברשותי או ברשות מי מטעמי תיעוד של המידע הסודי, אלא אם אקבל לכך את אישור החברה בכתב, ולהחזיר לחברה, בתום תקופת ההסכם, או מיד עם קבלת דרישה מאת החברה לעשות כן, לפי המוקדם, כל תיעוד של המידע הסודי שהתקבל על ידי או על ידי המועסקים על ידי.
3. להגביל את הגישה למידע הסודי אך ורק למועסקים מטעמי בביצוע ההסכם. לשמור בהקפדה את המידע הסודי ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הסבירים הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר. להיות אחראי ולוודא כי כל המועסקים מטעמי בביצוע ההסכם ישמרו על סודיות, ולא יעבירו בכל דרך שהיא, ולא יעניקו בתמורה או שלא בתמורה, יודיעו, ימסרו, יפרסמו, יגלו, יעתיקו או ישתמשו, שלא בקשר לביצוע ההסכם, או יביאו לידיעת כל אדם, למעט החברה, עובדיה ומי מטעמה, עובדי ו/או מי מטעמי אשר מושא סעיף זה דרוש להם לצורך ביצוע ההסכם, את המידע הסודי כולו או חלק ממנו, ככל שיגיע אליהם.
4. שלא לפרסם בכל צורה שהיא כל מידע הנוגע לנתוני החברה הקשורים להסכם או לענייניה האחרים של החברה.
5. להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מהמועסקים מטעמי בביצוע ההסכם.
6. לדאוג שכל המועסקים מטעמי בביצוע ההסכם יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות כתב התחייבות זה באמצעות חתימה עליו.
7. אהיה אחראי לביצוע מלוא ההתחייבויות האמורות בכתב התחייבות זה על ידי כל אחד מהמועסקים מטעמי בביצוע ההסכם, על פי הוראות הדין לגבי אחריות שילוחית. התחייבויותיי כאמור יחולו ויהיו בתוקף במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, ללא כל הגבלה בזמן.
8. ההתחייבויות כאמור לא יחולו ביחס למידע:
  - 8.1. שהינו נחלת הכלל או אשר יהפוך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות אשר בה הנני מחויב כלפי החברה;
  - 8.2. שמסירתו תידרש בהתאם לדין ו/או לצו של רשות שיפוטית או רשות מוסמכת, ובלבד שאעדיכן את החברה באופן מידי בדבר הדרישה למסירת המידע, אאפשר לה להתגונן כנגדה ואסייע לה בכך כמידת האפשר.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידועות לי הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ואני מתחייב שלא למסור או לעשות שימוש בנתונים ובמידע שיגיעו אלי תוך כדי ביצוע ההסכם, אלא בהתאם להוראות החוק הנ"ל.

## מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ

10. ידוע לי כי לא תהיה לי כל זכות במידע הסודי, למעט הזכות להשתמש בו לצורך ביצוע ההסכם כמפורט לעיל, וכי כל המסמכים ו/או המדיה המגנטית ו/או יתר האמצעים שבהם יועבר לרשותי המידע הסודי הינם ויהיו בכל עת ולכל צורך ועניין בבעלות החברה בלבד.
11. ידוע לי כי פרסום או גילוי של המידע הסודי או שימוש בו, בניגוד להוראות כתב התחייבות זה, עלול לפגוע בשמה הטוב של החברה ולהסב לה נזקים, ו/או להטיל עליה אחריות פלילית ו/או אזרחית. לפיכך אני מתחייב להודיע לחברה בכתב, מיד לאחר שהתגלה לי כי נעשה שימוש במידע הסודי ו/או כי נחשף מידע סודי בניגוד להוראות כתב התחייבות זה, לרבות מהו המידע הסודי שנחשף, זהות הגורם או הגורמים שנחשפו למידע הסודי ומועד החשיפה.
12. כמו כן אני מתחייב לפצות את החברה בגין כל נזק או הוצאה שייגרמו לה, בין במישרין ובין בעקיפין, ובכלל זה שכר טרחת עורך דין, עקב הפרת התחייבות מהתחייבויותיי כאמור בכתב התחייבות זה.

### 13. צינת להוראות בטחון

1. הנני מצהיר/ה, כי קראתי את חוק העונשין, התשל"ז-1977, והוראת כל דין אחר בדבר מסירת ידיעות וחובת שמירת סודות רשמיים, וברורה לי החובה המוטלת עלי, מכוח היותי בעל חוזה עם המזמינה, לשמור בסוד ידיעות המגיעות אלו עקב ביצוע החוזה, והחובה שלא למסור ידיעות ללא סמכות כדין לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלן.

### 14. התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

- 14.1 הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ו/או קשרים עסקיים או קשרים אחרים עם גורמים בקשר למתן השירותים לרימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ.
- 14.2 הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום שירותי המחשוב והתקשורת מושא מתן השירותים, למעט מטעם החברה, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של החברה.
- 14.3 הנני מתחייב כי במשך כל תקופת ההתקשרות לא אפעל מתוך ניגוד עניינים ואמנע מכל תפקיד ו/או עיסוק אחר היוצר או עלול ליצור מצב של ניגוד עניינים בין עבודתי עבור החברה לבין עיסוקי האחרים.
- 14.4 הנני מתחייב להודיע לחברה באופן מיידי, על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
- 14.5 הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש לחברה על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף 14.2 ו- 14.3 לעיל, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. החברה רשאית שלא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
- 14.6 הנני מתחייב בזאת להמציא לחברה כל מידע נדרש לצורך בחינת חשש לניגוד עניינים.
- 14.7 הנני מצהיר ומתחייב לעמוד בתנאים הקבועים בחוזר מנכ"ל משרד הפנים 2/2011 בדבר ניגוד עניינים.

### הצהרה

אני הח"מ מצהיר/ה, כי קראתי את האמור בנספח זה, הבנתי את תכנו, ואני מתחייב/ת לקיים את ההוראות הכלולות בו; להודיע למזמינה מיד עם היווצרות חשש לניגוד עניינים, וכך ידוע לי שכל הידיעות אשר יהיו בידי ו/או אשר תגענה לידי ו/או לעובדי ו/או למי מטעמי תוך כדי ביצוע התחייבויותיי לפי מכרז זה, ההסכם ו/או בקשר עמם הינן סודיות, ואני מתחייב/ת לשמור על כל

**מכרז פומבי מס' 01/2023 לאספקת, התקנת והטמעת מערכת לניהול פרויקטים  
ברימונים החברה לפיתוח רמת השרון בע"מ**

ידיעה כאמור בסוד ולהביא הוראות אלו לידיעת עובדי המועסקים על ידי, בין במישרין ובין בעקיפין,  
לשם ביצוע ההסכם ו/או בקשר עמו.

ולראיה באתי על החתום, היום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

**אישור עו"ד**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני מר/גב'  
\_\_\_\_\_ , אשר זיהיתיו/ה באמצעות ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ / המוכרת לי באופן  
אישי, וכי לאחר שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת ואמת בלבד וכי אם לא י/תעשה כן י/תהיה  
צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה לעיל וחתם/מה עליה בפני.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ תאריך